

Vertrag der AOK Nordost und der KVBB über die Umsetzung der hausarztzentrierten Versorgung nach § 73b SGB V (Hausarztvertrag)

Erklärung zum Modul *Servicestandards*

Hiermit erkläre ich meine Teilnahme am **Modul *Servicestandards*** und der damit verbundenen Erfüllung der nachfolgenden Anforderungen:

- Sprechstunden an mindestens 4 Tagen pro Woche
- zusätzlich für teilnehmende berufstätige Versicherte wöchentlich eine Früh- oder Abendterminsprechstunde (ab 7:00 Uhr bzw. nach 18:00 Uhr) oder eine Samstagsterminsprechstunde von mindestens einer Stunde Dauer
- bei dringender medizinischer Notwendigkeit Unterstützung des Versicherten bei der Vereinbarung von Terminen bei Fachärzten oder im Krankenhaus
- jährliche Prüfung des Impfstatus; ggf. kostenlose Bestätigung im Bonusheft
- Einrichtung eines Terminerinnerungssystems (Information des Patienten kann z. B. telefonisch oder per SMS erfolgen)
- Beantwortung schriftlicher Anfragen der AOK binnen einer Woche nach Zugang

Datum

Unterschrift/Stempel Vertragsarzt

Im Falle einer Anstellung zusätzlich
Unterschrift des anstellenden Vertragsarztes/
Ärztlichen Leiters des MVZ/der Einrichtung

**Rücksendung an die KVBB, Fachbereich QS, PF 600861, 14408 Potsdam
oder per Fax unter 0331 2309-383**