

## Seminare für das Praxispersonal

Ansprechpartner: Frau Thiele/ Frau Döbel

Tel.: 01801/5822432

Fax: 0331/2309 288

Termin/Ort	Thema/Referent	Kosten
<b>10.02.2010</b> 15.00-17.00 <b>Cottbus</b>	<b>Der neue Kompressionsverband</b>  Der Kompressionsverband ist die Basis der Behandlung venöser Beinleiden. Das Seminar vermittelt Ihnen wie Sie den Kompressionsverband fachgerecht anlegen.  Themenschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"><li>- phasengerechte Kompressionstherapie beim Ulcus cruris venosum</li><li>- Wickeltechnik nach den Richtlinien der deutschen Gesellschaft für Phlebologie</li><li>- Anwendung eines Kompressions-Fertigverbandes</li></ul> Referentin: Frau K. Nakonz, Anwendungsberaterin, Lohmann & Rauscher	<b>40,00 Euro</b>
<b>13.02.2010</b> 09.00-16.00 <b>Potsdam</b>	<b>Hygiene im Praxisalltag</b>  Themenschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"><li>- Grundsätze krankenhaushygienischen Verhaltens in der Praxis (Infektionsschutzgesetz, Hygienepläne, persönliche Verhaltensweisen)</li><li>- Desinfiziere ich mich richtig? Handhygiene richtig praktizieren – vom Waschen über die Desinfektion bis zur Pflege (auch praktische Demonstration)</li><li>- korrekte Hautdesinfektion, gestaffelt nach Art der Manipulationen bzw. Eingriffen</li><li>- Grundsätzliches und Aktuelles zur Flächen- und Instrumentendesinfektion</li><li>- Maßnahmen des Personalschutzes</li><li>- MRSA und andere multiresistente Keime – Was muss ich in der Praxis beachten?</li><li>- virale Durchfallerkrankungen (Noroviren, Rotaviren) – Welche Gefahren bestehen für Personal und Patienten?</li><li>- aviäre Influenza – Epidemiologie und notwendige Hygienemaßnahmen zum Personalschutz</li></ul> Referent: Herr MR Dr. med. Lutz Schulze, FA für Hygiene im Klinikum Frankfurt(Oder)	<b>85,00 Euro</b>

Termin/Ort	Thema/Referent	Kosten
<p><b>17.02.2010</b> 15.00-17.00 <b>Potsdam</b></p>	<p><b>Schutzimpfungs-Richtlinie 2007 – aktuelle Situation in Brandenburg</b></p> <p>Dieses Seminar richtet sich an das Praxispersonal mit dem Ziel, die neue Impfrichtlinie aus dem Jahr 2007 transparent zu vermitteln.</p> <p>Themenschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was ist neu?</li> <li>- Wer definiert das Leistungsrecht der Krankenkassen?</li> <li>- Neuerungen durch die Richtlinien</li> <li>- Konsequenzen für die Praxistätigkeit</li> <li>- organisatorische Verfahrensweise</li> <li>- Informationen zur Richtgrößenrelevanz</li> </ul> <p>Referentinnen: Beratende Apothekerinnen der KV Brandenburg</p>	<p><b>40,00 Euro</b></p>
<p><b>20.02.2010</b> 09.00-16.00 <b>Potsdam</b></p>	<p><b>Und plötzlich verstehen wir uns – Das Praxispersonal im Gespräch mit Patienten</b></p> <p>In diesem praxisorientierten Trainingsseminar setzen Sie sich mit Ihrer Rolle als professioneller Servicemitarbeiter, Gesprächspartner, Berater und Coach auseinander, trainieren Techniken und Methoden der Gesprächsführung und können Coaching- und Beratungstools auswählen und situationsspezifisch einsetzen.</p> <p>Themenschwerpunkte:</p> <p><b>Gesamtzusammenhang</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung am Telefon und an der Rezeption</li> </ul> <p><b>Rollenklärung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zuhörer, Berater, Fachfrau oder...</li> </ul> <p><b>Professionelle Gesprächsführung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Gesprächsphasen, Zuhören, Feedback</li> </ul> <p><b>Techniken und Tools einer professionellen Gesprächsführung in der Praxis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eröffnung des Gesprächs, Gesprächsphasen, Reflektion, Praxisbegleitung</li> </ul> <p><b>Schwierige Gesprächssituationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fragetechniken, Steuerungsinstrumente, Umgang mit Emotionen</li> </ul> <p><b>Praxistraining</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesprächssituationen aus der Praxis</li> </ul> <p>Referent: Herr Dipl.-Phil. J. Hartmann, Kommunikationstrainer</p>	<p><b>85,00 Euro</b></p>

Termin/Ort	Thema/Referent	Kosten
<p><b>24.02.2010</b> 15.00-18.00 <b>Frankfurt/O.</b></p>	<p><b>Notfälle in der Praxis</b></p> <p>Passieren Notfälle in der Praxis, ist schnelles Handeln gefragt, um lebensgefährliche Situationen zu vermeiden. In diesem Seminar werden dem Praxispersonal die wichtigsten Vorgehensweisen bei einer Notfallsituation vermittelt.</p> <p>Themenschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auffinden einer Person</li> <li>- Kontrolle der Vitalfunktionen</li> <li>- Atemstillstand, Beatmung mit Beatmungsmaske</li> <li>- der Notruf</li> <li>- Intubation, endobronchiale und intravenöse Adrenalingabe</li> <li>- Erstmaßnahmen bei Synkope, allergischer Reaktion, Apoplex und Herzinfarkt</li> <li>- ERC-Richtlinien 2005 (altbewährte Grundlagen, verfeinerte Neuheiten)</li> </ul> <p>Referent: Herr M. Biedermann, Lehrrettungsassistent der Johanniter-Unfall-Hilfe</p>	<p><b>40,00 Euro</b></p>
<p><b>27.02.2010</b> 09.00-16.00 <b>Potsdam</b></p>	<p><b>Führungsseminar für leitendes Praxispersonal</b></p> <p>An Führungskräfte werden hohe Erwartungen gestellt: von Mitarbeitern, von Praxisinhabern, von Patienten, von Kunden und an sich selbst.</p> <p>Neben dem Beherrschen des medizinischen Fachgebietes gehört dazu das Führungshandwerk: Orientierung geben, Ziele formulieren, motivieren, kontrollieren, Konflikte klären, Gespräche führen und Interessen vertreten. In diesem Seminar lernen Sie u. a. Ihre KollegInnen situationsbedingt zu führen und mit Konflikten konstruktiv umzugehen.</p> <p>Themenschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mein Rollenverständnis in einer „Sandwichposition“</li> <li>- über Ansprüche an mich als leitende Praxisschwester</li> <li>- über den Umgang mit unterschiedlichen Erwartungen an mich in dieser Position</li> <li>- Wie löse ich die anstehenden Probleme des Praxisalltags, die mit meiner Position zu tun haben?</li> </ul> <p>Referent: Herr Dipl.-Phil. J. Hartmann, Kommunikationstrainer</p>	<p><b>100,00 Euro</b></p>