

Anmeldung bitte senden an:

Kassenärztliche Vereinigung Brandenburg  
UB 2 IT – Online-Team  
Pappelallee 5  
14469 Potsdam

DatenNerv



**KVBB**

Kassenärztliche Vereinigung  
Brandenburg

Fax: 0331 2309-300

## Bestätigung für Onlinedienste, KV-FlexNet (DatenNerv), KV-Connect

Sie erhalten automatisch **Zugangsdaten für Ihre Betriebsstätte** und **persönliche Zugangsdaten** zur Nutzung der unterschiedlichen Onlinedienste, die durch die KV Brandenburg und weitere Organisationen angeboten werden, wenn Sie bestätigen, dass Sie die Hinweise erhalten und den Nutzungsbedingungen zugestimmt haben. Sie finden die „Hinweise zum Datenschutz für KV-FlexNet“ sowie die „KV-Connect Nutzungsbedingungen“, die „KV-Connect Datenschutzhinweise“ und weitere Informationen zu den Diensten in der Anlage sowie auf unserer Internetseite unter [www.kvbb.de](http://www.kvbb.de). (Webcode: web024)

**Titel, Vorname, Name:**

---

**KV-FlexNet – Zugang (DatenNerv)**

BSNR:


LANR:

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass ich die „Hinweise zum Datenschutz“ für den KV-FlexNet-Zugang, die Zugangsdaten für meine Betriebsstätte sowie meine persönlichen Zugangsdaten zur Kenntnis genommen habe.

**X**

Ort, Datum, Unterschrift des **Nutzers**

**KV-Connect**

LANR:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Die KV-CONNECT Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise sind Bestandteil dieses Formulars. Ich habe die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise gelesen. Mit meiner Unterschrift stimme ich den Nutzungsbedingungen zu.

Darüber hinaus bestätige ich mit meiner Unterschrift, dass ich darüber informiert bin, dass meine KV-CONNECT Adressdaten in das KV-CONNECT Adressbuch eingetragen werden und damit jedem KV-CONNECT Teilnehmer zugänglich sind.

Ich bin darüber informiert, dass zur Nutzung von KV-Connect ein KV-SafeNet\*-Zugang oder ein Anschluss an die Telematikinfrastruktur (TI) Voraussetzung ist.

**X**

Ort, Datum, Unterschrift des **Nutzers**  
(Inhaber des KV-CONNECT-Accounts)

\* Bitte beachten Sie, dass KV-SafeNet nicht mit der Firma SafeNet, Inc., USA, in firmenmäßiger oder vertraglicher Verbindung steht.

## Hinweise zum Datenschutz für die Verbindung zum „DatenNerv“ mittels KV-FlexNet über Internet per VPN



### 1. Haftungsausschluss

#### 1.1. Umfang des Angebotes

Dieses Dokument bezieht sich auf das Internet- bzw. Intranet-Angebot „DatenNerv“ der KV Brandenburg unter der Domain kvbb.de. Eingeschlossen darin sind sämtliche Subdomains. Außerdem sind weitere Domains der KVBB, die auf die gleichen Angebote verweisen, ebenfalls enthalten.

#### 1.2. Inhalt des Online-Angebotes

Der Dienstanbieter übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Dienste. Haftungsansprüche gegen den Dienstanbieter, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Dienste bzw. durch die Nutzung fehlerhafter Dienste verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Dienstanbieters kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Dienstanbieter behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

#### 1.3. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde und auf die diese Seite verweist. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

### 2. Datenschutz

#### 2.1. Allgemeine Hinweise

Die Verbindung zum DatenNerv erfolgt über einen VPN-Tunnel durch das Internet. Da das Internet ein potentiell unsicheres Medium ist, wird empfohlen, für den Verbindungsaufbau einen separaten PC in Ihrer Arztpraxis zu verwenden, der nicht mit dem Praxisnetz verbunden ist. Verwenden Sie nach Möglichkeit nicht eine Verbindung direkt aus Ihrem Praxisnetz.

Denken Sie daran, dass Sie vertrauliche Patientendaten auf Ihrem PC bzw. in Ihrem Praxisnetz haben, deren unbefugte Nutzung erheblichen Schaden verursachen kann.

Die wichtigsten Punkte dabei sind:

- Benutzen Sie eine Firewall zur Verbindung zum Internet
- Benutzen Sie einen Virensch scanner, dessen Signaturen regelmäßig aktualisiert werden und der auch Spionageprogramme (Trojaner) und Würmer erkennt und beseitigt
- Benutzen Sie ein Programm zum Phishing – Schutz, d.h. ein Programm zum Identifizieren und Blockieren betrügerischer Websites
- Führen Sie regelmäßig die Sicherheitsupdates Ihres Betriebssystems durch

Funknetze (Wireless Local Area Network, WLAN) sind ausdrücklich nur WPA2-gesichert zu betreiben.

Empfehlenswert ist weiterhin die Einrichtung von Benutzern mit unterschiedlichen Zugriffsrechten auf dem Computer, da die meisten Tätigkeiten keine Administratorrechte benötigen.

Ändern Sie regelmäßig Ihr Kennwort. Insbesondere müssen Sie das von der KVBB zugewiesene Kennwort nach der ersten Anmeldung ändern. Folgen Sie dazu den Links auf der Intranet-Seite der KVBB zur Kennwortänderung.

## 2.2. Weitergehende Informationen

Ausführliche Hinweise zum Thema Sicherheit im Internet finden Sie auf den Websites des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) <https://www.bsi-fuer-buerger.de> und über die Homepage des BSI <https://www.bsi.de> und über das virtuelle Datenschutzbüro: <https://www.datenschutz.de>.

Aktuelle Updates für Ihr Windows-Betriebssystem erhalten Sie über <https://www.microsoft.de>. Dort finden Sie auch Downloads und Hinweise zu Antispyware - Programmen und zum Phishing – Schutz.

Updates und aktuelle Software für Ihr Unix / Linux – Betriebssystem finden Sie auf der Internetseite des Herstellers/Distributors (z.B. <https://www.ubuntu.com/>, <https://www.debian.org> <https://de.opensuse.org>)

Weitere hilfreiche Websites sind <https://de.wikipedia.org/wiki/Antivirenprogramm> mit allgemeinen Hinweisen und Links zu Antivirenprogrammen und <https://www.virenschutz.info/> mit zahlreichen aktuellen Nachrichten und Links zum Thema Antivirus und Firewall. Generelle Informationen zur Computersicherheit sind auch auf der Internetseite <https://de.wikipedia.org/wiki/Computersicherheit> beschrieben.

Zu beachten sind auch die „Empfehlungen zur ärztlichen Schweigepflicht, Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis“, herausgegeben von der Bundesärztekammer und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung, veröffentlicht im Deutschen Ärzteblatt Jg. 105 Heft 19 vom 9.Mai 2008. Diese Empfehlungen sowie die dazugehörigen „Technischen Anlagen“ können Sie auch im Internet beim Deutschen Ärzteblatt nachlesen: <https://www.aerzteblatt.de/plus1908>.

Für eine Internet-Verbindung aus Ihrer Praxis beachten Sie bitte die Hinweise des Datenschutzes.

# KV-Connect – Nutzungsbedingungen

## Präambel

KV-Connect ist ein Kommunikationsdienst, der den sicheren Datenaustausch zwischen Ärzten, Psychotherapeuten, KVen und weiteren medizinischen Partnern, beispielsweise Krankenhäusern – direkt aus dem jeweiligen Primärsystem (Praxisverwaltungssystem o.ä.) heraus – ermöglicht.

Der Dienst wird von der KV Brandenburg angeboten und betrieben.

Die Nutzer erhalten bei der KV Brandenburg die erforderlichen Zugänge.

## § 1 Geltungsbereich, Bereitstellung und Vertragsabschluss

- (1) Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung des Dienstes KV-Connect.
- (2) Die Bereitstellung von KV-Connect erfolgt auf konkrete Anforderung des Nutzers bei der KV Brandenburg und wird nur bei Anerkennung dieser Bedingungen gewährt.
- (3) Eine Nutzung von KV-Connect ohne Anerkennung oder unter Verletzung der Nutzungsbedingungen ist untersagt.

## § 2 Leistungen der KV Brandenburg

- (1) Die technische Realisierung ermöglicht den sicheren Versand und Empfang von Nachrichten im „Sicheren Netz der KVen“. Für die Installation der Software beim Nutzer ist dieser selbst verantwortlich; die KV Brandenburg führt keine Installation vor Ort durch, übernimmt auch keine Haftung für jegliche Softwareinstallation und trägt keine Kosten für die Inanspruchnahme eines System- oder IT-Betreibers zur Software-Installation bzw. -Implementierung.
- (2) KV-Connect einschließlich aller Komponenten ermöglicht über den sicheren Versand und Empfang von Nachrichten im „Sicheren Netz der KVen“ und deren Verschlüsselung hinaus keinen zusätzlichen Schutz für das EDV-System des Nutzers, insbesondere keine Absicherung der Verbindung zu möglichen anderen Partnern oder abweichender Übermittlung von Nachrichten oder für den Daten- und Informationsaustausch über andere Kommunikationswege. Auch soweit der Nutzer Daten innerhalb des „Sicheren Netzes der KVen“ überträgt, bleibt er für die Verwendung der Daten selbst verantwortlich. Dies gilt insbesondere, wenn diese Daten aufgrund anderweitiger gesetzlicher oder verordnungsrechtlicher Vorschriften der Geheimhaltung unterliegen (z.B. Patientendaten). Der Nutzer hat eigenverantwortlich zu prüfen, ob der Adressat der Daten zu deren Empfang und Verwendung berechtigt ist.

## § 3 Allgemeine Pflichten des Nutzers

- (1) Die KV Brandenburg übernimmt keine Gewähr für eine uneingeschränkt ordnungsgemäße Funktion.
- (2) Die Nutzung von KV-Connect ist nur in einer IT-Systemumgebung zulässig, die den von der KV Brandenburg und dem jeweiligen Anbieter des Primärsystems vorgegebenen Mindestanforderungen entspricht. Voraussetzung ist weiterhin eine funktionsfähige Anbindung an die Telematikinfrastruktur bzw. das „Sichere Netz der KVen“.

#### **§ 4 Sicherheitsspezifische Obliegenheiten des Nutzers**

- (1) Für die ordnungsgemäße Aufbewahrung und Handhabung der Zugangsdaten (Benutzername, Passwort und privater Schlüssel des Zertifikats) ist ausschließlich und uneingeschränkt der Nutzer selbst verantwortlich.
- (2) Der Nutzer hat seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter geschützt zu verwahren.
- (3) Der Nutzer darf seine Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben. Sofern KV-Connect praxisübergreifend benötigt wird und dies rechtlich zulässig ist, stellt die KV Brandenburg hierfür auf Anforderung separate Zugangsdaten zur Verfügung. Die ordnungsgemäße Verwahrung der Zugangsdaten ist vom Nutzer in Zweifelsfällen (Verdacht des Missbrauchs) nachzuweisen.
- (4) Die Absicherung seiner Rechner obliegt ausschließlich der Sorgfaltspflicht des Nutzers.
- (5) Änderungen an den Registrierungsdaten (Wechsel des verantwortlichen Arztes, Wechsel des Praxisinhabers, ...) des KV-Connect Zugangs sind unverzüglich an die KV Brandenburg zu melden.

#### **§ 5 Bereitstellung von KV-Connect**

- (1) Eine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit von KV-Connect wird von der KV Brandenburg nicht übernommen, da vorübergehende Einschränkungen der Nutzbarkeit durch technische Störungen wie Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler etc. nicht ausgeschlossen werden können. Die Bereitstellung von KV-Connect kann vorübergehend eingeschränkt oder unterbrochen werden, wenn dies notwendig ist, um Wartungsarbeiten durchzuführen oder sonstige technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherung des ordentlichen und bestimmungsgemäßen Betriebes von KV-Connect zu ergreifen und durchzuführen. Die KV Brandenburg behält sich zudem das Recht vor, die Verfügbarkeit von KV-Connect zeitweilig zu beschränken, wenn dies im Hinblick auf die Kapazität oder Serversicherheit erforderlich ist.
- (2) Die KV Brandenburg behält sich vor, einzelne Inhalte, Informationen, Daten, Funktionen etc. von KV-Connect jederzeit zu entfernen, zu beenden, auszuweiten oder einzuschränken. Die KV Brandenburg ist außerdem berechtigt, Aktualisierungen nach eigenem Ermessen vorzunehmen. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Durchführung einer Änderung oder Aktualisierung.
- (3) KV-Connect beinhaltet keine Archivfunktionalität. Nachrichten werden nach dem Abruf, spätestens 140 Tage nach Versand, automatisch vom KV-Connect Server entfernt. Über den Löschvorgang wird der Nutzer nicht gesondert informiert.

#### **§ 6 Nutzung von KV-Connect**

- (1) Der Nutzer darf KV-Connect nur bestimmungsgemäß nutzen. Er darf insbesondere die Zugriffsmöglichkeiten auf KV-Connect nicht rechtsmissbräuchlich, insbesondere nicht im Widerspruch zu diesen Nutzungsbedingungen nutzen.
- (2) Gesetzliche Bestimmungen sowie die Rechte Dritter sind zu beachten. Insbesondere sind die anerkannten Grundsätze der Datensicherheit zu beachten, die einschlägigen Datenschutzgesetze und die standesrechtlichen Vorschriften der verkammerten Heilberufe sind einzuhalten.
- (3) Der Nutzer verpflichtet sich, die durch Nutzung von KV-Connect erhaltenen Adressen, Kontaktdaten und E-Mail-Adressen nicht für andere Zwecke als die bestimmungsgemäße Kommunikation mit anderen Nutzern und den Kassenärztlichen Vereinigungen zu nutzen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, mit diesen Daten keine kommerzielle Werbung zu betreiben oder unerwünscht Werbung zu versenden (Spam).
- (4) Der Nutzer darf KV-Connect nur im Rahmen dieser vertraglichen Vereinbarung nutzen. Er wird insbesondere:

- ausgehende Nachrichten mit größtmöglicher Sorgfalt auf Viren und andere Schadsoftware überprüfen lassen
  - gesetzliche, behördliche und technische Vorschriften einhalten
  - KV-Connect weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen, insbesondere strafbare Inhalte benutzen
  - die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten
  - die Privatsphäre anderer respektieren und daher in keinem Fall belästigende, verleumderische oder bedrohende Inhalte versenden
  - KV-Connect nicht für den Versand von Massen-E-Mails (Spamming), Mail-Bombing und jede Form von Werbe- oder Marketingbotschaften nutzen
  - keine Dateien o. ä. versenden, für die der Nutzer nicht Inhaber der erforderlichen Rechte (z. B. Urheberrechte, Verwendungsrechte, Leistungsschutzrechte) ist
- (5) Eine Nutzung zu anderweitigen kommerziellen Zwecken außerhalb dieser Nutzungsbedingungen und außerhalb des Nutzungsverhältnisses des Nutzers mit der KV Brandenburg ist untersagt.

## **§ 7 Freistellung, Haftungsbeschränkung**

- (1) Der Nutzer stellt die KV Brandenburg von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte gegenüber der KV Brandenburg wegen Verletzung ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Nutzung von KV-Connect durch den Nutzer geltend machen. Dies gilt insbesondere, wenn Dritte aufgrund einer pflichtwidrigen Handhabung oder Verwahrung der Zugangsdaten Zugang zu personenbezogenen Daten (z. B. Patientendaten) erhalten. Der Nutzer ist dabei auch zum Ersatz sämtlicher entstehender Kosten der Rechtsverteidigung verpflichtet. Der Nutzer haftet nicht, soweit er die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.
- (2) Die KV Brandenburg haftet für von ihr zu vertretende vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen. Darüber hinaus haftet sie für Schäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bis zur Höhe des typischerweise voraussehbaren Schadens. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch die KV Brandenburg und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit im Zusammenhang mit den vertraglich vereinbarten Leistungen.
- (3) Die KV Brandenburg haftet nicht für Schäden, die als Folge sorgfaltswidriger Nutzung von KV-Connect, für Schäden durch eine Veränderung der Daten oder Eingaben des Nutzers, durch unberechtigten Zugriff Dritter auf die Daten oder Eingabe oder Verlust der Daten entstehen. Ebenso haftet die KV Brandenburg nicht für Einwirkungen oder Störungen, die auf Übertragungswegen oder Vermittlungseinrichtungen sowie sonstigen technischen Einrichtungen dieser Betreiber oder sonstiger Dritter entstehen, sowie für Ereignisse höherer Gewalt. Auch für Schäden aus einer unberechtigten oder fehlerhaften Verwendung der Zugangsdaten, des E-Mail-Dienstes KV-Connect oder der Client-Software wird jegliche Haftung der KV Brandenburg ausgeschlossen.

## **§ 8 Sperrung, Kündigung**

- (1) Die KV Brandenburg kann jeweils einzeln den Zugang des Nutzers jederzeit sperren, wenn Anhaltspunkte oder Verdachtsmomente bestehen, dass die Nutzung von KV-Connect missbräuchlich erfolgt oder gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstößt, oder wenn ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt. Eine Aufhebung der Sperrung ist erst nach der Identifikation des berechtigten Antragstellers und der Beseitigung der Sperrungsgründe nach Zustimmung (Freigabe) durch die KV Brandenburg jeweils einzeln möglich.
- (2) Der Nutzer ist jederzeit berechtigt, die Nutzung von KV-Connect zu kündigen. In diesem Fall werden die Zugangsdaten und alle weiteren Daten des Nutzers inkl. noch in seinem Postfach enthaltene Nachrichten unwiderruflich gelöscht.

- (3) Die Lösch- und Sperrregeln sind im Dokument „KV-Connect Datenschutzhinweise“ bereits angesprochen. Eine Sperrung des Kontos erfolgt beim Verdacht auf Missbrauch (z.B. mehrfach falsche Eingabe des Passworts). Eine Sperrung sollte vom Nutzer beantragt werden, wenn dieser den Verdacht auf Missbrauch des Kontos hat (wenn Ihnen z.B. Ihr Zertifikat-Schlüsselbund entwendet wurde). Dazu und zu einer Entsperrung des Kontos wenden Sie sich bitte an Ihre KV Brandenburg. Sollten die vertraglichen Voraussetzungen nicht mehr bestehen (Kündigung, Aufgabe des Praxisbetriebs, Verletzung der Nutzungsbedingungen, nachgewiesener Missbrauch durch Kontoinhaber), so werden das Konto und alle damit zusammenhängenden Daten gelöscht.

## **§ 9 Schlussbestimmung**

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- (2) Die KV Brandenburg behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen (sofern nicht der Datenschutz betroffen ist) jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern und nach einer angemessenen Zeit, in der der Nutzer die Möglichkeit des Widerspruchs hat, in Kraft zu setzen. Die Nutzungsbedingungen sind für die Nutzer von KV-Connect jederzeit in der aktuell gültigen Version auf der Homepage der KV Brandenburg einsehbar. Über Änderungen in den Nutzungsbedingungen wird der Nutzer mindestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten informiert. Widerspricht der Nutzer der Geltung der geänderten Nutzungsbedingungen nicht bis zum Inkrafttreten der Nutzungsbedingungen, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als angenommen. Falls der Nutzer der Änderung widerspricht, ist die KV Brandenburg zur Sperrung des Zugangs berechtigt.
- (3) Gerichtsstand ist Potsdam.

# KV-Connect – Datenschutzhinweise

## Merkblatt zur Datenverarbeitung bei Nutzung des Dienstes KV-Connect

KV-Connect ist ein Kommunikationsdienst, der den sicheren Datenaustausch zwischen Ärzten, Psychotherapeuten, KVen und weiteren medizinischen Partnern, beispielsweise Krankenhäusern – direkt aus dem jeweiligen Primärsystem (Praxisverwaltungssystem o. ä.) heraus – ermöglicht.

Der Dienst wird von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) gemeinsam mit den jeweiligen Kassenärztlichen Vereinigungen der Länder angeboten und betrieben. Die KBV hat die kv.digital GmbH - eine 100%ige Tochter der Kassenärztlichen Bundesvereinigung – mit der technischen Realisierung des Dienstes im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß § 80 SGB X beauftragt. Die kv.digital GmbH verfolgt keine kommerziellen Interessen.

### **Sie haben die Absicht, KV-Connect zu nutzen oder tun das bereits.**

Um Ihnen diesen Dienst sachgerecht und rechtskonform anbieten zu können, müssen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Diese Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung von KV-Connect verarbeitet und für welche Zwecke sie verwendet werden.

### **Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich?**

Für die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung von KV-Connect ist die Stelle, bei der Sie den Antrag auf den KV-Connect Zugang gestellt haben (Ihre Kassenärztliche Vereinigung) verantwortlich.

#### **Verantwortlicher**

Kassenärztliche Vereinigung Brandenburg,  
Pappelallee 5  
14469 Potsdam

#### **Beauftragter für Datenschutz**

Datenschutzbeauftragter der Kassenärztlichen Vereinigung Brandenburg  
Tel: 0331 2309-206  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@kvbb.de

#### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht  
Frau Dagmar Hartge  
Stahnsdorfer Damm 77  
14532 Kleinmachnow  
Tel: 033203/356-0  
Fax: 033203/356-49  
Internet: [www.lida.brandenburg.de](http://www.lida.brandenburg.de)

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Ein wesentliches Merkmal von KV-Connect ist die Datensparsamkeit. Es werden nur diejenigen Daten erfasst, die administrativ notwendig sind, um verschlüsselte Nachrichten zwischen KV-Connect Nutzern auszutauschen und um den Betrieb der technischen Komponenten sicherzustellen und weiterzuentwickeln.

### **Verarbeitung von medizinischen Daten**

KV-Connect ist dazu geeignet, medizinische Daten zu transportieren, die hoch schützenswert sind, insbesondere dann, wenn sie einen Patientenbezug enthalten. Der Verantwortliche hat zu keinem Zeitpunkt die



Möglichkeit, KV-Connect Nachrichten zu entschlüsseln, da der private Schlüssel dafür nur beim registrierten KV-Connect Empfänger hinterlegt ist. Ein Patientenbezug ist anhand der verschlüsselten Nachrichten nicht abzuleiten und es werden keine patientenbezogenen Daten in KV-Connect gespeichert.

Die verschlüsselten Nachrichten werden auf den Servern gelöscht, sobald sie erfolgreich an den KV-Connect Nutzer zugestellt wurden. Falls kein Abruf erfolgt werden die Nachrichten spätestens nach 140 Tagen gelöscht.

## Adressverzeichnis der KV-Connect Nutzer

Das Adressverzeichnis von KV-Connect besteht aus zwei Teilen. Der eine Teil ist das Arztverzeichnis, ein von Menschen leicht zu bedienender Teil, mit dem manuell Kommunikationspartner gesucht werden können. Der andere Teil ist ein Online-Dienst (LDAP), der vor allem für Maschinen gedacht ist und über den z.B. Ihr Primärsystem automatisch Ihr KV-Connect Adressbuch in der Praxis aktuell hält. Zu jedem KV-Connect Nutzer werden nach der Nutzer-Registrierung und aktiver Bestätigung des Nutzers folgende Daten gespeichert:

### Arztverzeichnis (menschenslesbar)

- Vor- und Nachname, ggf. Titel
- LANR (falls vorhanden)
- Fachgruppe(n)
- Von Ihnen genutzte Dienste
- KV-Connect E-Mail-Adresse
- Praxis-Name
- Adresse der Praxis

### LDAP (maschinenlesbar)

- Vor- und Nachname, ggf. Titel
- LANR (falls vorhanden)
- Fachgruppe(n)
- Von Ihnen genutzte Dienste
- KV-Connect E-Mail-Adresse
- Praxis-Name
- Adresse der Praxis
- Öffentliches Zertifikat des Kontos

Mithilfe des Adressverzeichnisses kann nach KV-Connect Nutzern und den zugehörigen Kontaktdaten gesucht werden. Dies soll es KV-Connect Nutzern ermöglichen, über den Kommunikationskanal KV-Connect mit anderen KV-Connect Nutzern zu kommunizieren. Durch die Anzeige der genutzten Dienste kann ein Versender eines Arztbriefs z.B. erkennen, welche Empfänger in der Lage sind, einen elektronischen Arztbrief zu empfangen und zu verarbeiten. Diese Daten sind nur im „Sicheren Netz der KVen“ für registrierte Teilnehmer abrufbar. Wenn Sie KV-Connect Nachrichten an einen Nutzer außerhalb des „Sicheren Netzes der KVen“ – z.B. an einen Patienten – adressieren, werden diesem Nutzer Ihre KV-Connect Adresse und Ihr (öffentliches) KV-Connect Zertifikat bekanntgegeben.

## Benutzerverwaltung KV-Connect

In der Benutzerverwaltung KV-Connect werden nach der Nutzer-Registrierung und Bestätigung des Nutzers folgende Daten gespeichert:

- Name und Titel
- Adresse(n)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- LANR (falls vorhanden)
- IK-Nummer (falls vorhanden)
- Fachgruppe(n)
- Daten des KV-Connect Nutzerkontos
- Zugehörige Betriebsstättennummer(n)
- Praxis-Name(n)
- Adresse(n) der Praxis
- Von Ihnen genutzte Dienste
- Datum der letzten Nutzung

Die Benutzerverwaltung ist notwendig, um KV-Connect Nachrichten versenden und einem Adressaten zuordnen zu können. Die Daten sind nur für wenige bestimmte Mitarbeiter des Verantwortlichen und der kv.digital GmbH im Rahmen der Auftragsverarbeitung sichtbar.

## Protokolldaten

Beim Betrieb von KV-Connect entstehen Protokolldaten, da der KV-Connect Server Daten aufzeichnet, die den Administratoren helfen, Probleme beim Betrieb des Servers zu erkennen und schnell zu beseitigen. Diese Daten enthalten Informationen über Ihre IP-Adresse, Ihren Kontonamen, den Namen des Ziels der Datenübertragung, Meta-Daten zu der Art des versendeten Informationsobjekts, Uhrzeit und Datum des Versands und die Art des Zugriffs (Daten vom Server abholen oder Daten zum Server senden) und die ungefähre Größe der Nachricht. Die jeweiligen Datensätze können Kombinationen der gerade beschriebenen Daten enthalten. Die Protokolldaten von KV-Connect enthalten die folgenden, zur technischen Analyse des Betriebs von KV-Connect wichtigen personenbezogenen Daten:

- Ihre KV-Connect Zugangskennung
- die Zugangskennung des Empfängers
- Ihre IP-Adresse
- die Menge der übertragenen Daten
- die Richtung der Datenübertragung
- die Art der übertragenen Daten
- den Zeitpunkt der Transaktion
- das technische Ergebnis der Transaktion

## Wo kommen die Daten her?

Ihre personenbezogenen Daten erreichen uns (je nach Art Ihrer Anmeldung) über mehrere Wege. Wenn Sie sich bei der kv.digital GmbH anmelden, so erfasst die kv.digital GmbH Ihre Daten direkt im Auftrag des Verantwortlichen. Wenn die Anmeldung über den Verantwortlichen erfolgt, so erfasst dieser die Daten und übermittelt Sie an die kv.digital GmbH als technischen Betreiber zur weiteren Nutzung. Zusätzlich entstehen bei der Anmeldung und der Nutzung von KV-Connect personenbezogene Daten, die aus technischen Gründen erforderlich sind und die gelöscht werden, sobald ihr Zweck erfüllt ist (siehe auch weiter unten).

## Wozu werden die Daten genutzt und auf welcher Grundlage?

Die rechtliche Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist ein direktes Vertragsverhältnis mit dem Verantwortlichen (Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung), bei dem Sie sich registriert haben und der diese Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach § 80 SGB X an die kv.digital GmbH weiter gibt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ergibt sich aus Art. 6 Absatz 2 DSGVO i.V.m. § 285 Absatz 1 Nr. 2 SGB V.

- Die Daten werden genutzt, um die Funktionsfähigkeit, die Sicherheit und die Bedienbarkeit von KV-Connect und der dazugehörigen Adressverzeichnisdienste (Arztverzeichnis und LDAP) zu gewährleisten. Die im Anmeldeformular erfassten Daten werden so verarbeitet, dass von einem Nutzer von KV-Connect im Adressverzeichnis und bei der Arztsuche die Betriebsstätte und/oder der Arzt als berechtigter Empfänger identifiziert und ausgewählt werden kann, um die Grundlage für eine vertrauenswürdige und sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zu schaffen. Die Identifikation und Verschlüsselung dient der Wahrung der Vertraulichkeit von Patientendaten.
- Die Daten werden weiter genutzt, um bei der kv.digital GmbH und den (jeweils zuständigen) Verantwortlichen die Informationen vorzuhalten, die erforderlich sind, um die Berechtigung der Teilnahme an KV-Connect (nur Ärzte und medizinische Einrichtungen) zu dokumentieren und den gesetzlichen Sorgfalts-, Kontroll- und Benachrichtigungspflichten nachzukommen.
- Die gespeicherten Daten werden gegebenenfalls benutzt, um Sie über rechtliche, organisatorische und technische Änderungen an KV-Connect zu informieren, solange das vertragliche Verhältnis existiert. Anhand der Daten wird keine Werbung an Sie verschickt.
- Beim Betrieb von KV-Connect fallen durch technische Protokollierung weitere personenbezogene Daten an (Protokolldaten). Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherung des Betriebs der Server, der Vermeidung und Klärung technischer Probleme und der Vermeidung und Aufklärung von Sicherheitsvorfällen genutzt. Die Daten werden kurzfristig vorgehalten und nach 7 Tagen gelöscht.

## Wer bekommt die Daten?

Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben der Verantwortliche und die kv.digital GmbH im Rahmen der Auftragsverarbeitung. Ansonsten sind die Daten, die für die Adressierung und die Sicherheit der Datenübertragung erforderlich sind (also z.B. Name, Praxisname und -adresse und das Verschlüsselungszertifikat) durch den Verzeichnisdienst für andere Nutzer von KV-Connect sichtbar, da nur so die Auswahl eines berechtigten Empfängers und eine sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung technisch möglich ist. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten ausschließlich dann weitergegeben, wenn gesetzlichen Pflichten (z.B. Strafrechtliche Maßnahmen nach Richterentscheidung) genügt werden muss.

Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland verarbeitet und unter keinen Umständen ins Ausland weitergegeben.

## Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nach dem Prinzip der Erforderlichkeit verarbeitet und spätestens nach dem Ende ihrer Gültigkeit (bei Zertifikaten) bzw. dem Ende des Vertragsverhältnisses (Kündigung, Abmeldung, Übergang, Tod, Missbrauch) gelöscht.

## Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Es gelten die Einschränkungen nach §§ 83 bis 84 SGB X. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, deren Kontaktdaten auf der ersten Seite zu finden sind.

Zwecks Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an den Verantwortlichen und unter der Adresse „datenschutz@kv.digital“ an die kv.digital GmbH wenden. Diese wird Ihren Antrag an den Verantwortlichen weiterleiten.

### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten und schnellstmöglich löschen. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.