

### **Gibt es auch eine Webversion?**

Sie können für die Dienstplanung auch die Webversion aufrufen unter folgendem Link:

<https://online.app.kvbb.de>

Wenn Sie sich über die App bereits angemeldet haben, nutzen Sie für die Webversion das Passwort und die PIN analog der App. Als „Benutzerkennung“ geben Sie entweder Ihre LANR (9-stellig) oder Ihre E-Mail-Adresse ein.

Wenn Sie die Erstanmeldung in der Webversion durchführen möchten, nutzen Sie den Authentifizierungscode, der auf Ihrer Zugangsvereinbarung steht (bitte achten Sie beim Kopieren darauf, dass durch den Zeilenumbruch kein Leerzeichen entsteht) und vergeben Sie ein eigenes Passwort und eine 4-stellige PIN. Das Passwort und die PIN benötigen Sie zukünftig zur Anmeldung (auch in der App-Version). Wenn Sie das Häkchen bei „Angemeldet bleiben“ aktivieren, sollte das System bei der nächsten Anmeldung nur die PIN abfragen.

### **Wofür verwende ich die App- bzw. Webversion?**

Für die Dienstplanung ist die Webversion empfehlenswert aufgrund der besseren Übersicht. Wenn Sie im ärztlichen Bereitschaftsdienst einen Einsatzarztendienst durchführen, ist die Nutzung eines App-fähigen Smartphones bzw. eines mobilen Endgeräts (z.B. Tablet) zukünftig zwingend erforderlich. Hintergrund ist die digitale Einsatzübergabe durch die Koordinierungsstelle 116117. Weitere Funktionen im Rahmen der App sind:

- Rückmeldung an die Koordinierungsstelle 116117
- Kommunikation mit dem Fahrdienstleister
- Dokumentation der Behandlung und (optional) Abrechnungsübermittlung an die KVBB
- Anruf bzw. Videoanruf direkt beim Patienten mit Rufnummer-Unterdrückung
- Digitale An- und Abmeldung des Dienstes

Wenn Sie die App auf einem weiteren mobilen Endgerät (Smartphone oder Tablet) installieren möchten, benötigen Sie eine zusätzliche Zugangsvereinbarung. Dies gilt nicht für die Verwendung der Webversion auf dem PC oder Laptop, dafür nutzen Sie den Link <https://online.app.kvbb.de> und Ihre bestehenden Anmeldedaten, wenn die Erstanmeldung in der App abgeschlossen ist.

### **Wie erfolgt die Dienstplanung von Einrichtungen?**

In der neuen App sind keine Einrichtungen angelegt, sondern ausschließlich Ärztinnen und Ärzte, welche der/den entsprechenden Betriebsstätte/n zugeordnet sind. Wenn ein/e Leiter/in definiert ist, hat diese/r die Möglichkeit allen Angestellten Rechte für die Dienstplanung zu vergeben. Das bedeutet, Sie können einzeln für jede/n Angestellte/n festlegen, ob Dienste selbst gebucht, abgegeben oder an der Schichtbörse teilgenommen werden kann. Zum Start der Dienstplanung werden die in BD-Online hinterlegten Rechte analog in die App übernommen. Wenn Sie diese Rechte anpassen möchten, ist dies ab 01.07.2026 möglich.

### **Wird in den ärztlichen Bereitschaftspraxen auch die neue Software verwendet?**

Die Software wird im weiteren Verlauf des Projektes auch in den ärztlichen Bereitschaftspraxen eingeführt und ersetzt die bestehende Software esQlab. Der Starttermin steht derzeit noch nicht fest und wird noch bekannt gegeben.

### **Wann erfolgt die Umstellung des Kinder-BD Video auf die neue Software?**

Aktuell laufen die Videodienste weiter über VIOMEDI. Wir streben eine Umstellung auf die App noch im 3. Quartal 2026 an und werden Sie rechtzeitig vor dem Start informieren.



### **Was ist das Kollegennetzwerk? Wie aktiviere bzw. deaktiviere ich es?**

Das Kollegennetzwerk bietet die Möglichkeit, dass Sie und Ihre Kolleg/innen sich untereinander erreichen können und zur Nutzung der Schichtabgabe-Funktion. Die Eintragung in dieses Netzwerk ist freiwillig und kann im Profil aktiviert und auch wieder deaktiviert werden. Wenn Sie das Kollegennetzwerk aktivieren, sind Sie für Ihre Kolleg/innen sichtbar und folgende Daten werden angezeigt: Name, Mobilnummer, E-Mail-Adresse.

Es gilt das Prinzip der gegenseitigen Sichtbarkeit: Nur wer sich selbst anzeigen lässt, kann auch andere sehen.