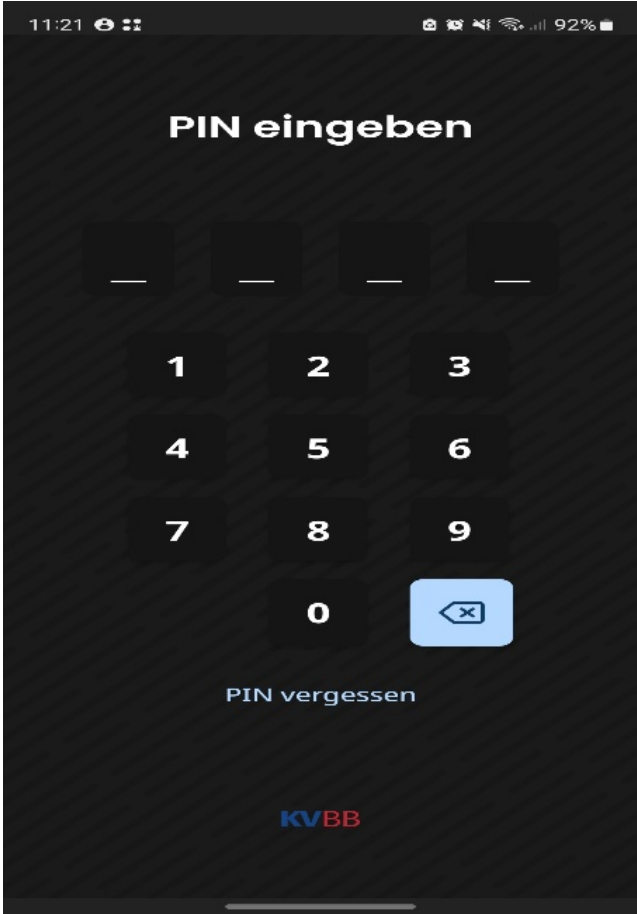



## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

### 1. Anmeldung

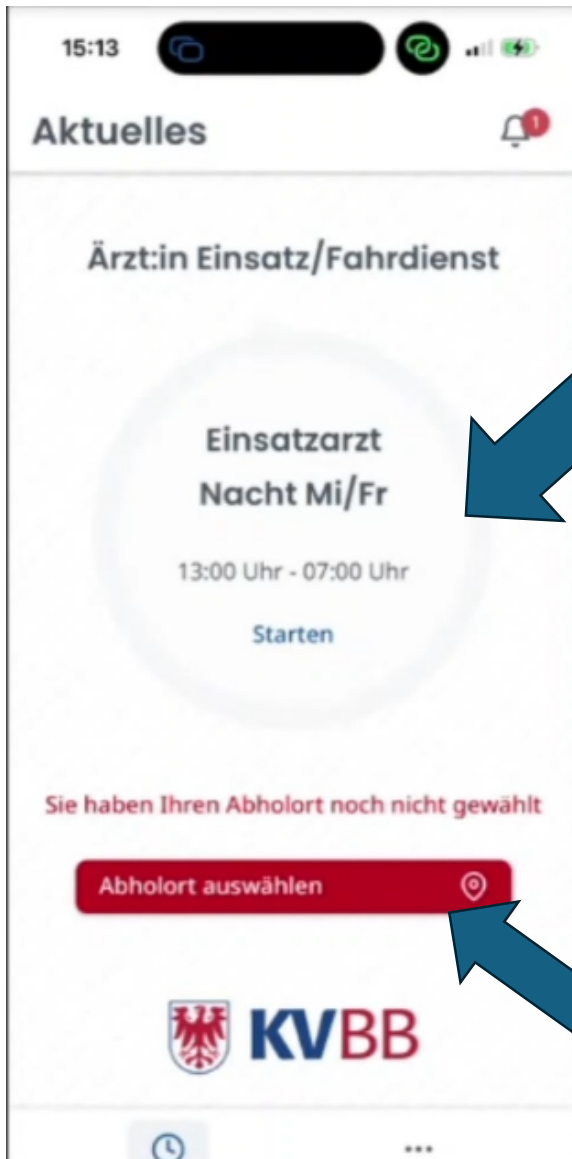
- ➔ Sie haben eine persönliche Zugangsvereinbarung sowie eine Schritt-für-Schritt Anleitung zum Download der App erhalten
- ➔ Anmeldung mit LANR (9-stellig) oder E-Mail-Adresse
- ➔ Passwort und 4-stellige PIN vergeben
- ➔ nach dem Öffnen der App oder Web- Oberfläche gelangen Sie auf das Steuerungs-Dashboard

App Version	Web-Version
	

## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

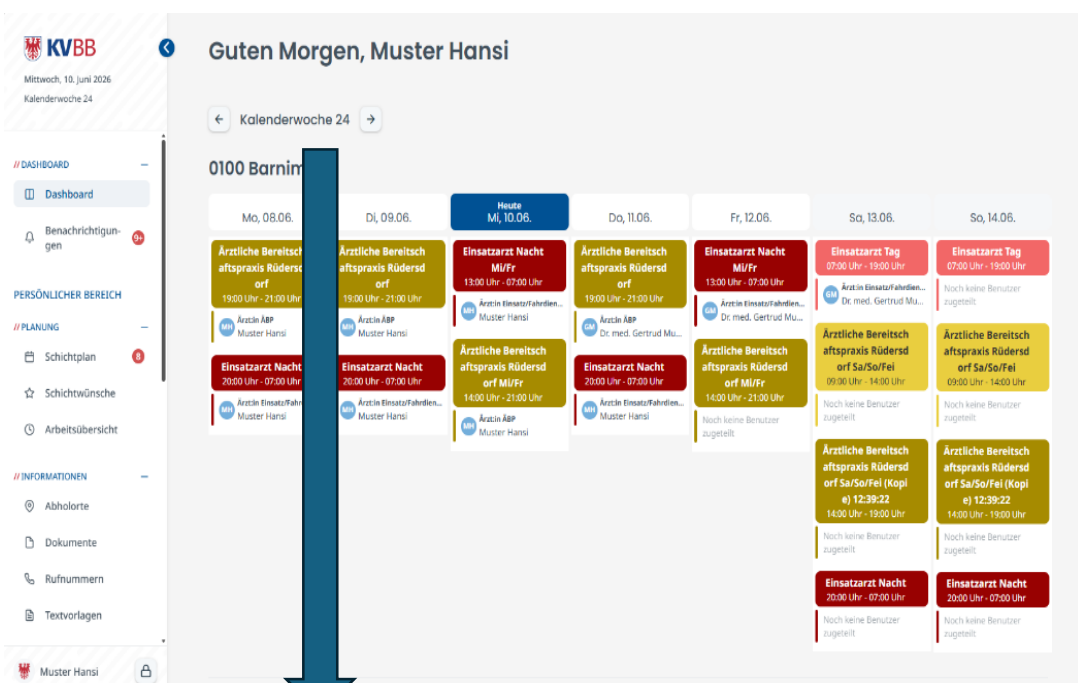
### 2. Startbildschirm / Dashboard und Dienstplanübersicht

→ Übersicht über den nächsten Dienst, Einsatzinformationen und Abholort



Anzeige des nächsten Dienstes und Anpassung zum Dienst

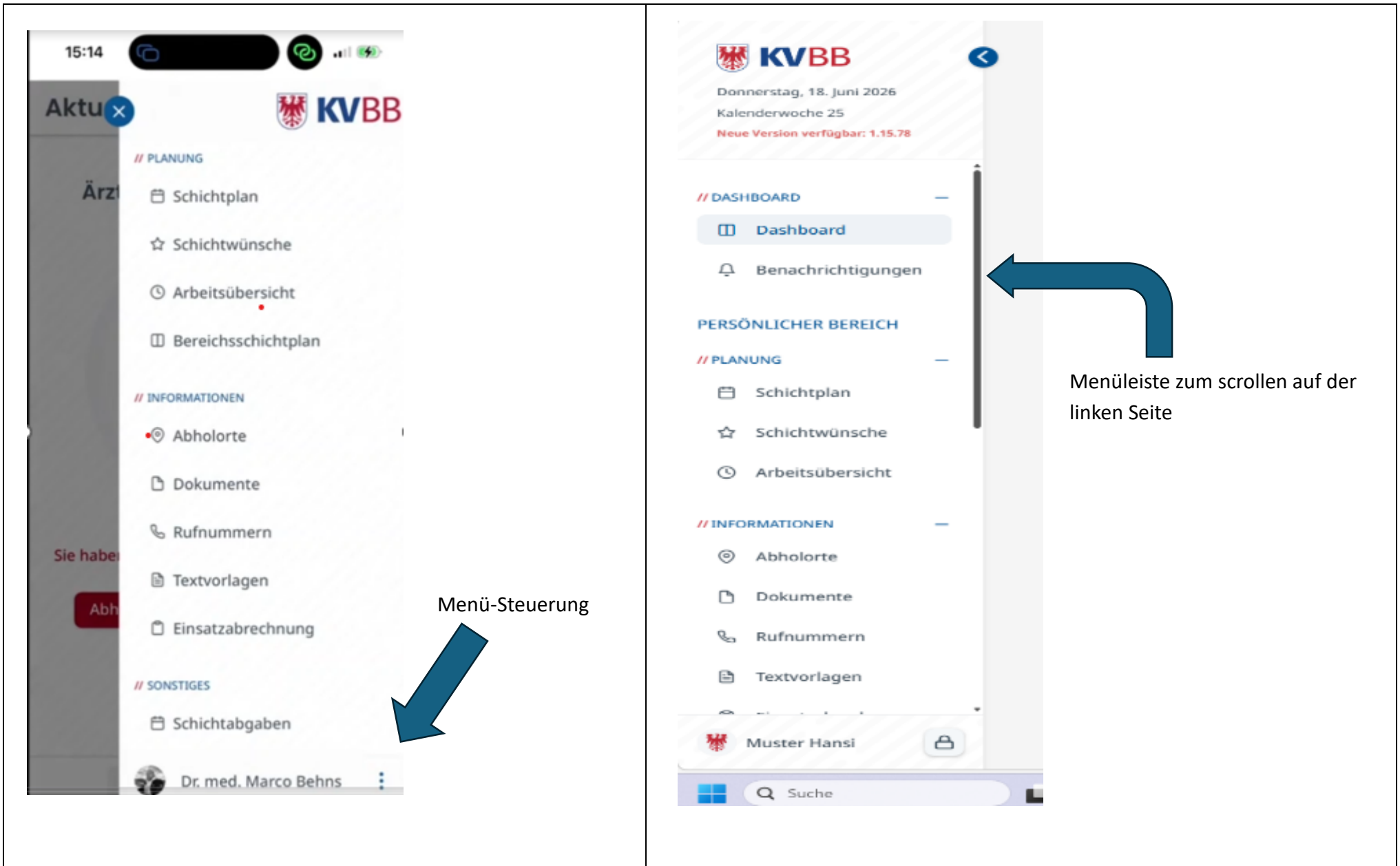
Abholort auswählen




Im Web: → Anzeige des Dashboards → Dienstplanübersicht für die zugeteilte Region

- Über das Dropdown Menü können die Kalenderwochen gewechselt werden

## 3. Menü



15:14

**Aktu** 

**Ärzt**

**// PLANUNG**

- Schichtplan
- Schichtwünsche
- Arbeitsübersicht
- Bereichsschichtplan

**// INFORMATIONEN**

- Abholorte
- Dokumente
- Rufnummern
- Textvorlagen
- Einsatzabrechnung

**// SONSTIGES**

- Schichtabgaben

Dr. med. Marco Behns

**KVBB**

Donnerstag, 18. Juni 2026  
Kalenderwoche 25  
Neue Version verfügbar: 1.15.78

**// DASHBOARD**

- Dashboard
- Benachrichtigungen

**PERSÖNLICHER BEREICH**

**// PLANUNG**

- Schichtplan
- Schichtwünsche
- Arbeitsübersicht

**// INFORMATIONEN**

- Abholorte
- Dokumente
- Rufnummern
- Textvorlagen

Muster Hansi

Suche

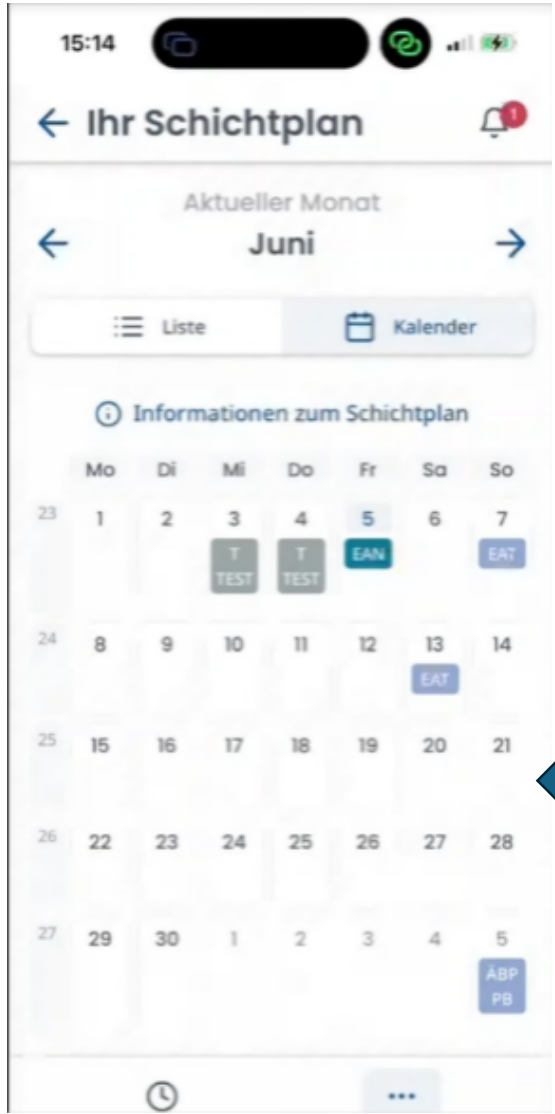
Menü-Steuerung

Menüleiste zum scrollen auf der linken Seite

## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

### 4. Eigenen Schichtplan einsehen

→ Menü → Planung → Schichtplan oder Kalenderansicht öffnen



15:14

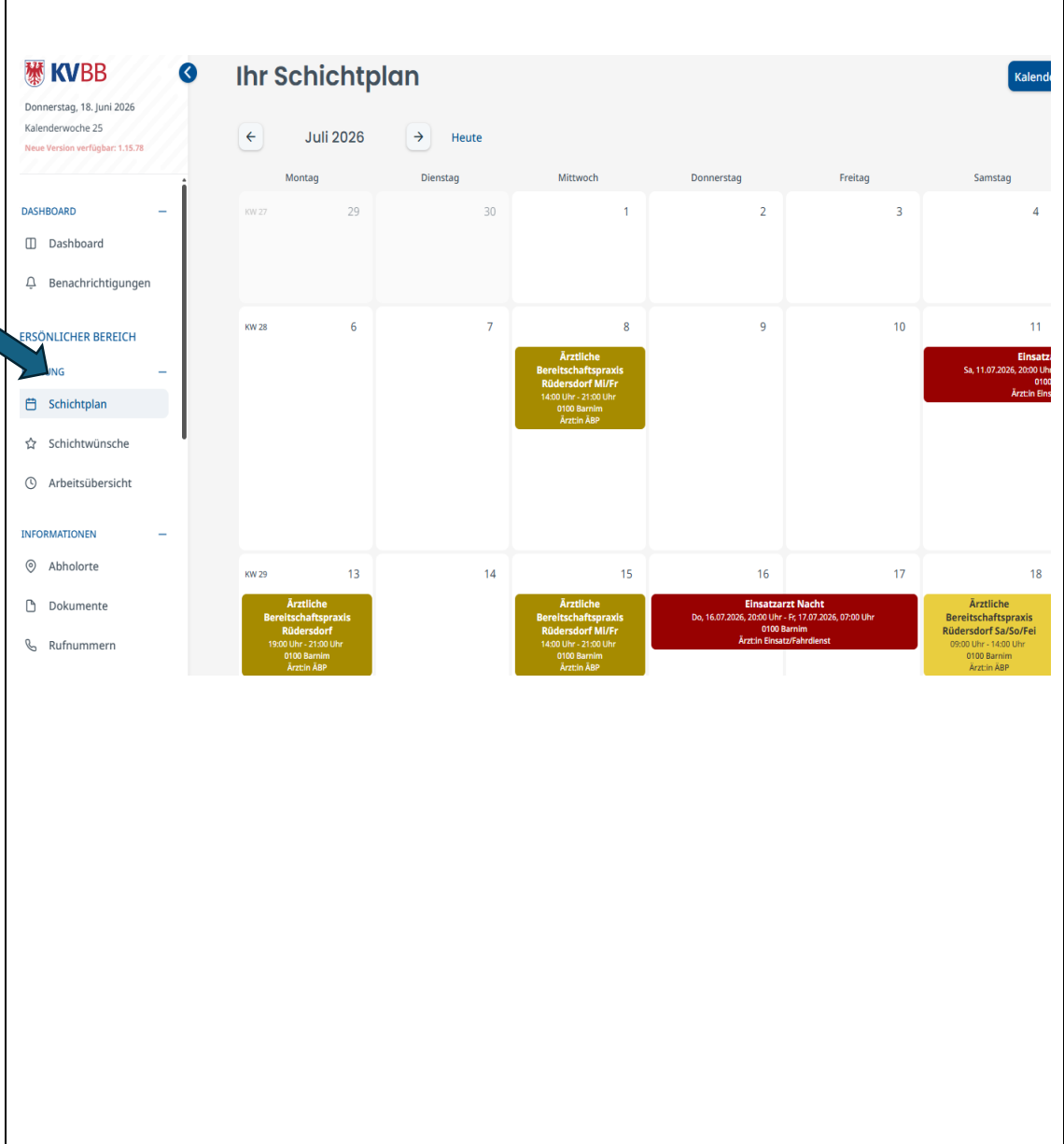
**Ihr Schichtplan**

Aktueller Monat  
**Juni**

Liste Kalender

Informationen zum Schichtplan

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
23 1	2	3 T TEST	4 T TEST	5 EAN	6	7 EAT
24 8	9	10	11	12	13 EAT	14
25 15	16	17	18	19	20	21
26 22	23	24	25	26	27	28
27 29	30	1	2	3	4	5 ABP PB



**KVBB**

Donnerstag, 18. Juni 2026  
Kalenderwoche 25  
Neue Version verfügbar: 1.15.78

**Ihr Schichtplan**

← Juli 2026 → Heute

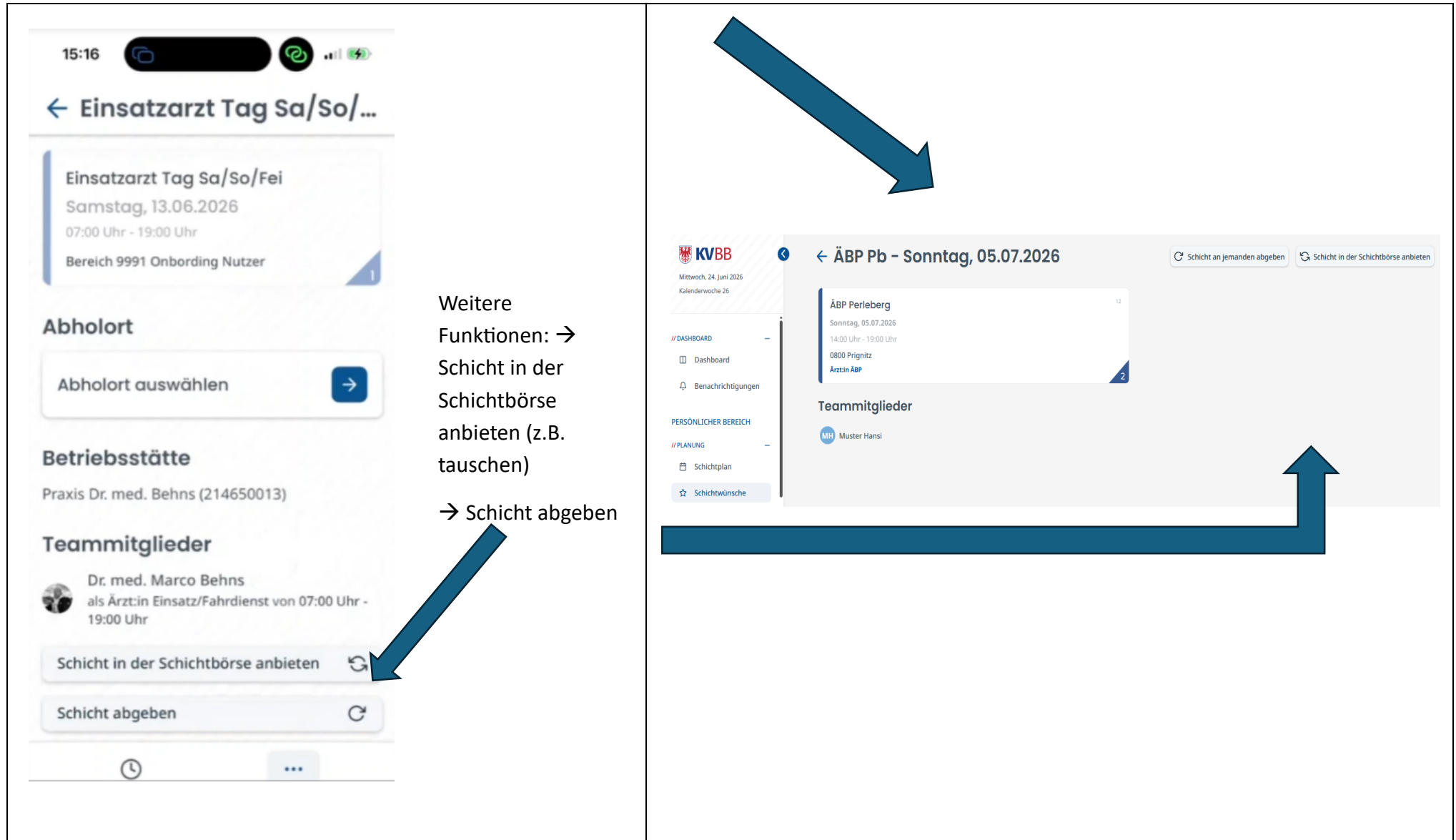
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
KW 27 29	30	1	2	3	4
KW 28 6	7	8 Ärztliche Bereitschaftspraxis Rüdersdorf Mi/Fr 14:00 Uhr - 21:00 Uhr 0100 Barnim Ärztin ABP	9	10	11 Einsatz Sa, 11.07.2026, 20:00 Uhr 0100 Ärztin ENG
KW 29 13	14	15 Ärztliche Bereitschaftspraxis Rüdersdorf Mi/Fr 14:00 Uhr - 21:00 Uhr 0100 Barnim Ärztin ABP	16 Einsatzarzt Nacht Do, 16.07.2026, 20:00 Uhr - Fr, 17.07.2026, 07:00 Uhr 0100 Barnim Ärztin Einsatz/Fahrdienst	17	18 Ärztliche Bereitschaftspraxis Rüdersdorf Sa/So/Fei 09:00 Uhr - 14:00 Uhr 0100 Barnim Ärztin ABP

Ansicht des  
eigenen  
Schichtplans  
(freigegebener  
Dienstplan)

## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

### 5. Dienstdetails

→ Informationen zu Dienstart, Datum, Uhrzeit, Region, Abholort, Betriebsstätte und Teammitgliedern



**Einsatzarzt Tag Sa/So/...**

Einsatzarzt Tag Sa/So/Fei  
Samstag, 13.06.2026  
07:00 Uhr - 19:00 Uhr  
Bereich 9991 Onboarding Nutzer

**Abholort**

Abholort auswählen →

**Betriebsstätte**

Praxis Dr. med. Behns (214650013)

**Teammitglieder**

Dr. med. Marco Behns  
als Ärzt:in Einsatz/Fahrdienst von 07:00 Uhr - 19:00 Uhr

Schicht in der Schichtbörse anbieten ↻

Schicht abgeben ↻

**ÄBP Pb - Sonntag, 05.07.2026**

Schicht an jemanden abgeben ↻ Schicht in der Schichtbörse anbieten ↻

ÄBP Perleberg  
Sonntag, 05.07.2026  
14:00 Uhr - 19:00 Uhr  
0800 Prignitz  
Ärztin ÄBP

**Teammitglieder**

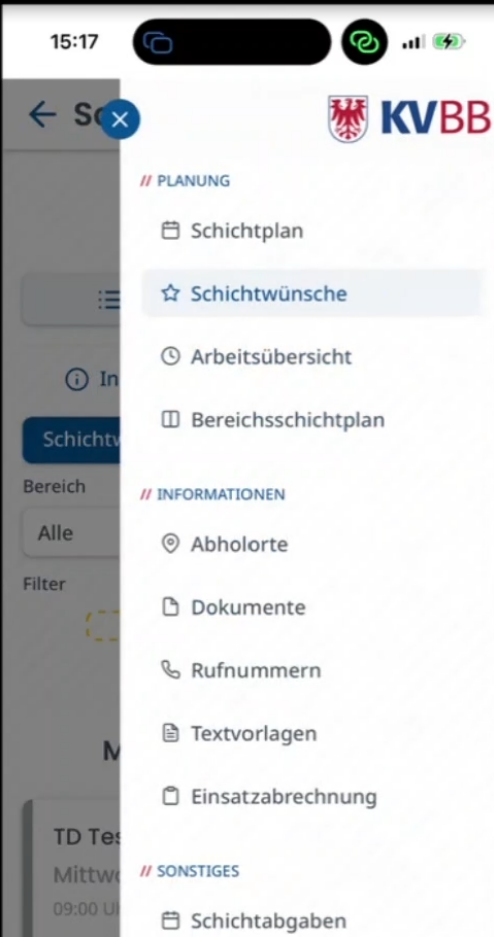
MH Muster Hansi

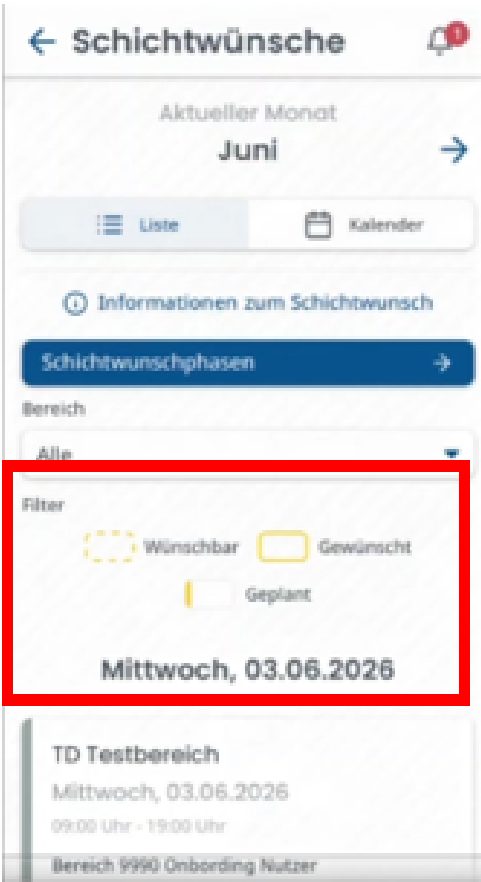
**Weitere Funktionen:** → Schicht in der Schichtbörse anbieten (z.B. tauschen) → Schicht abgeben

## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

### 6. Schichtwünsche

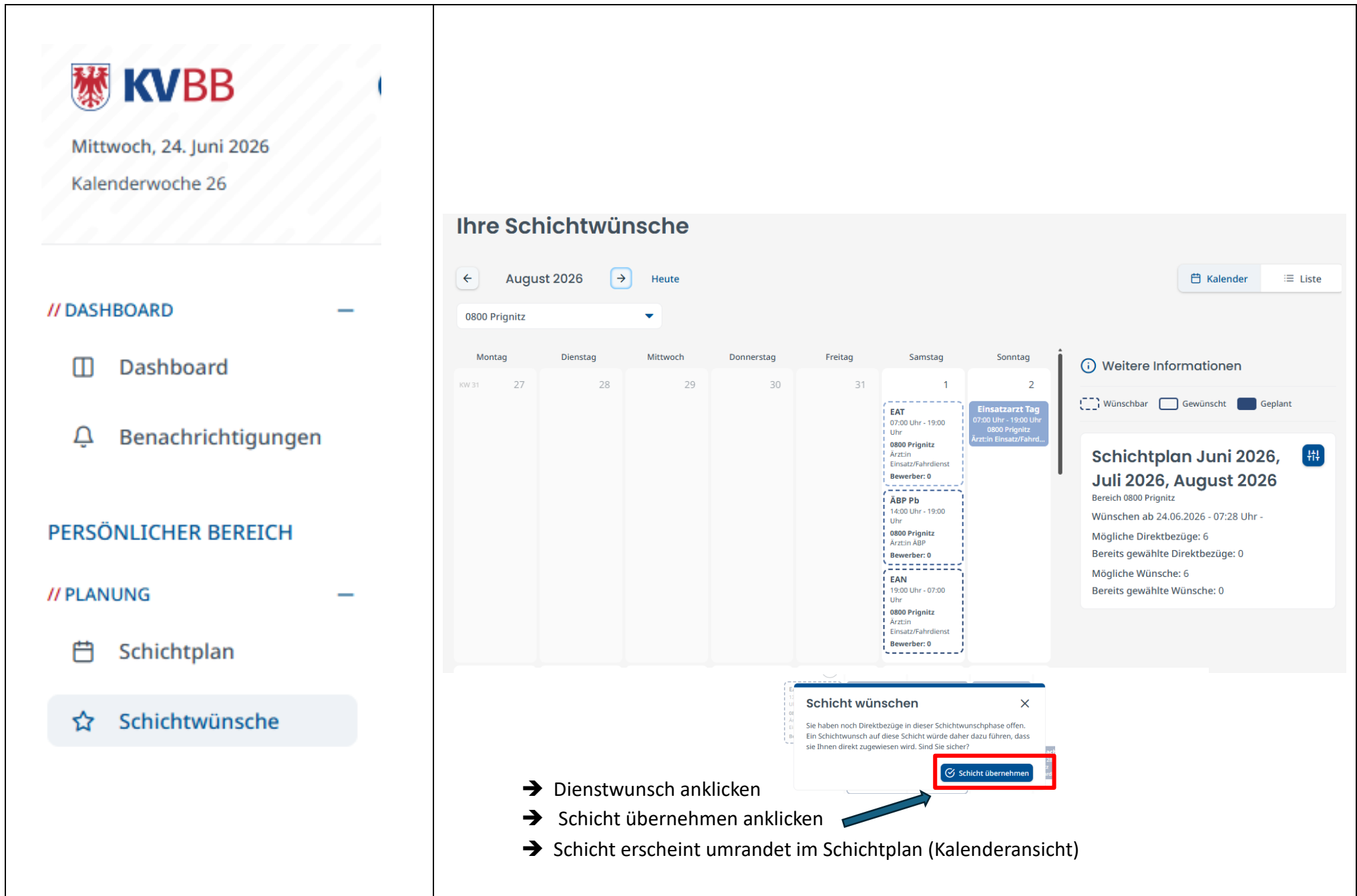
- ➔ 1. Phase für die niedergelassenen Ärzte (Ärzte mit einem Tätigkeitsumfang)
- ➔ → es können bis zu 6 Dienste gebucht werden
- ➔ 2. Phase für alle Ärzte/ auch Externe Ärzte
- ➔ → bis zu 30. Dienste zu buchen, wieder zurückzugeben
- ➔ über mehrere Bereiche Dienste buchen zu können





Filter Optionen:

- Wünschbare Dienste (gestrichelte Linie)
- Gewünschte Dienste (genommene Dienste/ Umrandet)
- Geplante Dienste (nach der automatischen Dienstverteilung/ Dienstplan ist fix/ Dienste sind farbig markiert)

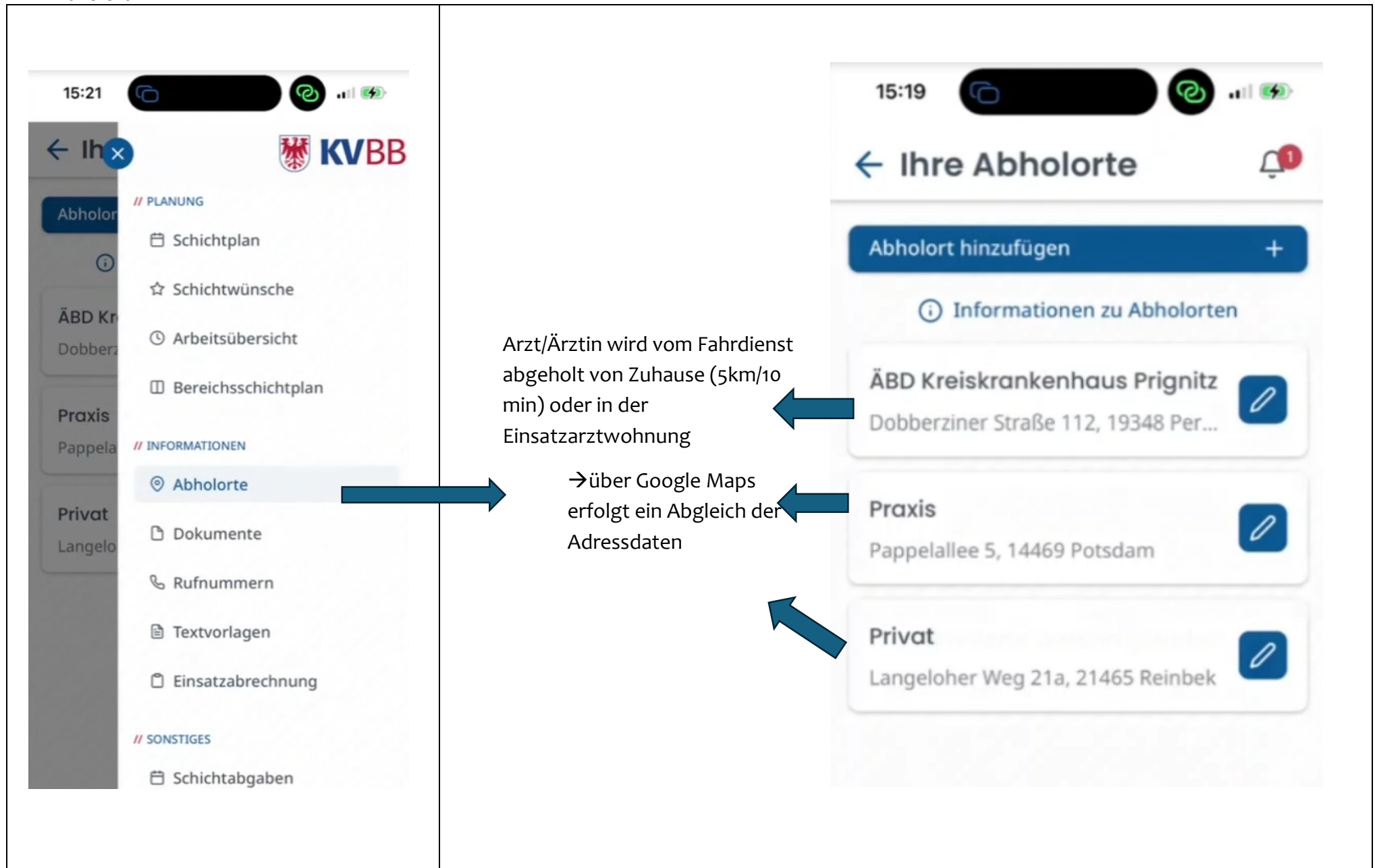


The screenshot displays the KVBB app interface. On the left is a navigation sidebar with sections: // DASHBOARD (containing Dashboard and Benachrichtigungen), PERSÖNLICHER BEREICH, and // PLANUNG (containing Schichtplan and Schichtwünsche). The main area is titled 'Ihre Schichtwünsche' and shows a calendar for August 2026. A dropdown menu is set to '0800 Prignitz'. The calendar grid shows dates from Monday (27) to Sunday (2). On Saturday, three shift requests are visible: 'EAT' (07:00-19:00), 'ÄBP Pb' (14:00-19:00), and 'EAN' (19:00-07:00), all for '0800 Prignitz' with 'Bewerber: 0'. A 'Schichtwünsche' dialog box is open, displaying a warning: 'Sie haben noch Direktbezüge in dieser Schichtwunschphase offen. Ein Schichtwunsch auf diese Schicht würde daher dazu führen, dass sie Ihnen direkt zugewiesen wird. Sind Sie sicher?'. A red box highlights the 'Schicht übernehmen' button. Below the dialog, three arrows point to the 'EAT' shift request, the 'Schicht übernehmen' button, and the 'EAT' shift request again, indicating the sequence of actions.

- ➔ Dienstwunsch anklicken
- ➔ Schicht übernehmen anklicken
- ➔ Schicht erscheint umrandet im Schichtplan (Kalenderansicht)

## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

### 7. Abholort



The image shows two screenshots from the KVBB app. The left screenshot shows the main menu with 'Abholorte' selected. The right screenshot shows the 'Ihre Abholorte' screen with a list of locations: 'ÄBD Kreiskrankenhaus Prignitz', 'Praxis', and 'Privat'. Blue arrows point from the 'Abholorte' menu item to the explanatory text, and from the text to the corresponding location entries in the list.

Arzt/Ärztin wird vom Fahrdienst abgeholt von Zuhause (5km/10 min) oder in der Einsatzarztwohnung

→ über Google Maps erfolgt ein Abgleich der Adressdaten

Abholort	Adresse
ÄBD Kreiskrankenhaus Prignitz	Dobberziner Straße 112, 19348 Per...
Praxis	Pappelallee 5, 14469 Potsdam
Privat	Langeloher Weg 21a, 21465 Reinbek



The image displays two screenshots of the KVBB mobile application. The left screenshot shows the main menu with a sidebar containing the following items:

- INFORMATIONEN**
  - Abholorte
  - Dokumente
  - Rufnummern
  - Textvorlagen
  - Einsatzabrechnung
- SONSTIGES**
  - Schichtabgaben
  - Schichtbörse
  - Urlaubsplanung
  - Kollegennetzwerk
- ÜBER**
  - Neuigkeiten

The right screenshot shows the 'Ihre Abholorte' (Your pickup locations) screen. It features a header with the KVBB logo and a back arrow. Below the header, the text reads: 'Verwalten Sie die Orte, die Sie bei Fahrdienst-Schichten als Abholort auswählen können'. A single pickup location is listed:

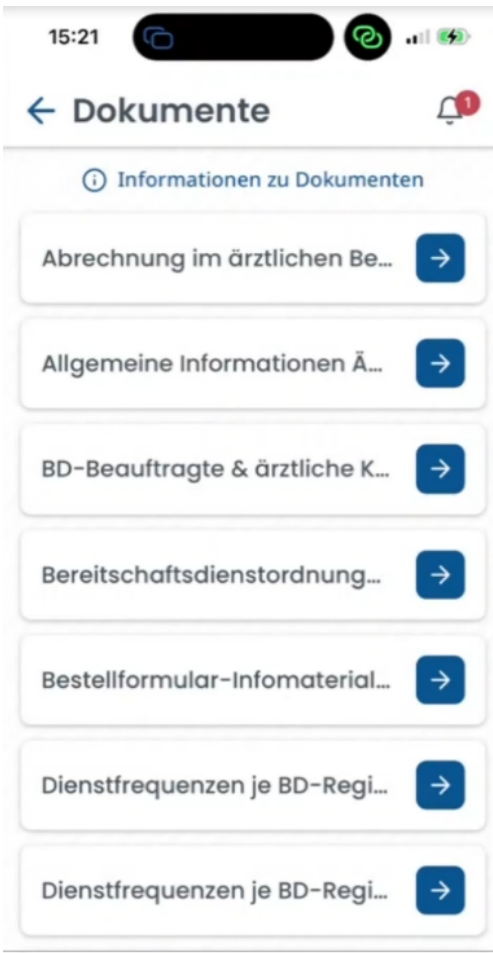
- KVBB Pappelallee 5, 14469 Potsdam

A large blue arrow points from the 'Abholorte' menu item in the left screenshot to the 'Ihre Abholorte' section in the right screenshot.

## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

### 8. Dokumente

- ➔ hier sind alle wichtigen Informationen zu allen ÄBP und Einsatzarztendiensten hinterlegt
- ➔ Regionsspezifische Informationen
- ➔ BD-Ordnung und Sicherstellungsstatut
- ➔ Informationen zu den unterschiedlichen Dienstfrequenzen
- ➔ Abrechnungsbezogene Informationen zum ärztlichen Bereitschaftsdienst

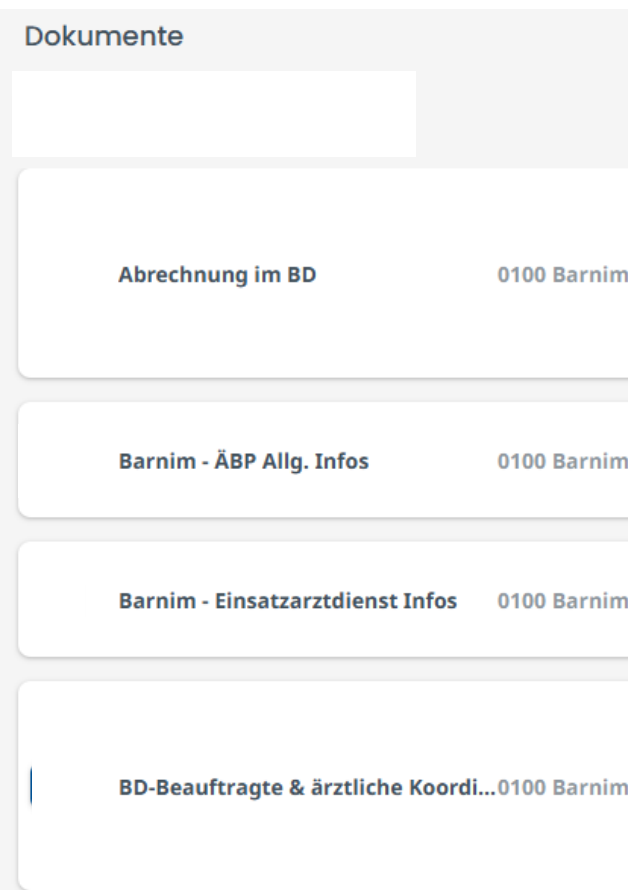


15:21

**← Dokumente**

Informationen zu Dokumenten

- Abrechnung im ärztlichen Be... ➔
- Allgemeine Informationen Ä... ➔
- BD-Beauftragte & ärztliche K... ➔
- Bereitschaftsdienstordnung... ➔
- Bestellformular-Infomaterial... ➔
- Dienstfrequenzen je BD-Regi... ➔
- Dienstfrequenzen je BD-Regi... ➔



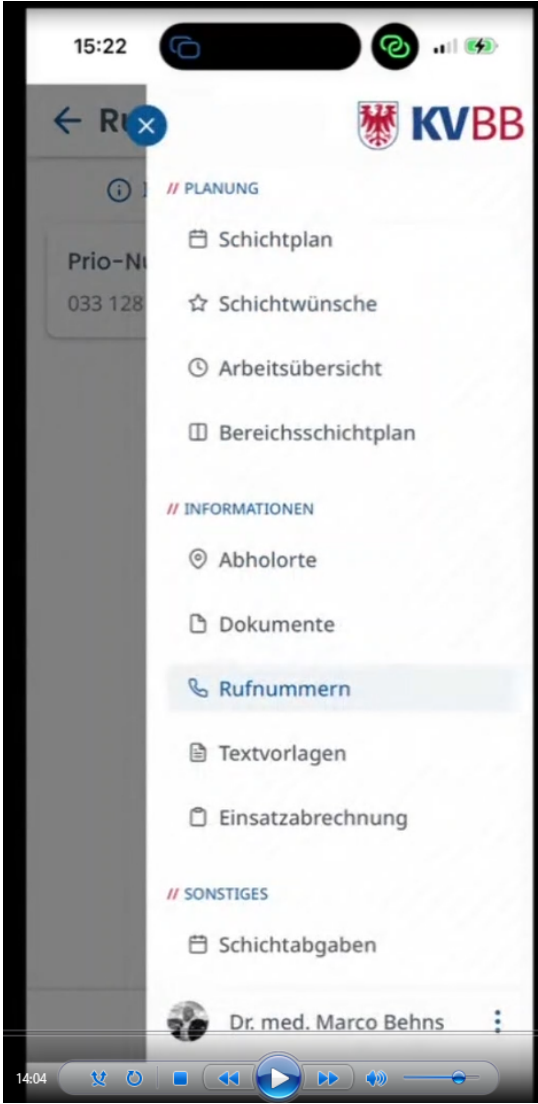
**Dokumente**

- Abrechnung im BD 0100 Barnim,
- Barnim - ÄBP Allg. Infos 0100 Barnim
- Barnim - Einsatzarztendienst Infos 0100 Barnim,
- BD-Beauftragte & ärztliche Koordi... 0100 Barnim,

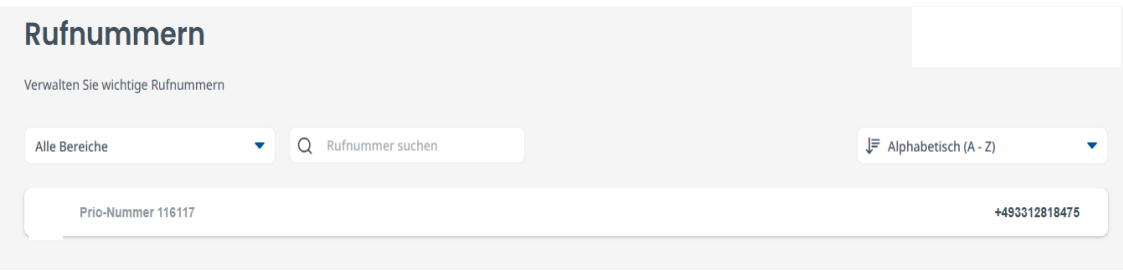
## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

### 9. Rufnummern

→ Prio-Nummer 116117



The screenshot shows the mobile app interface. At the top, the time is 15:22. The left sidebar contains a menu with the following items: PLANUNG (Schichtplan, Schichtwünsche, Arbeitsübersicht, Bereichsschichtplan), INFORMATIONEN (Abholorte, Dokumente, Rufnummern, Textvorlagen, Einsatzabrechnung), and SONSTIGES (Schichtabgaben). The 'Rufnummern' item is highlighted in blue. At the bottom, the user's name 'Dr. med. Marco Behns' is visible.



The 'Rufnummern' screen has the title 'Rufnummern' and the subtitle 'Verwalten Sie wichtige Rufnummern'. It features a search bar with the placeholder 'Rufnummer suchen', a dropdown menu for 'Alle Bereiche', and a sort order dropdown set to 'Alphabetisch (A - Z)'. A single entry is displayed: 'Prio-Nummer 116117' with the phone number '+493312818475' on the right.

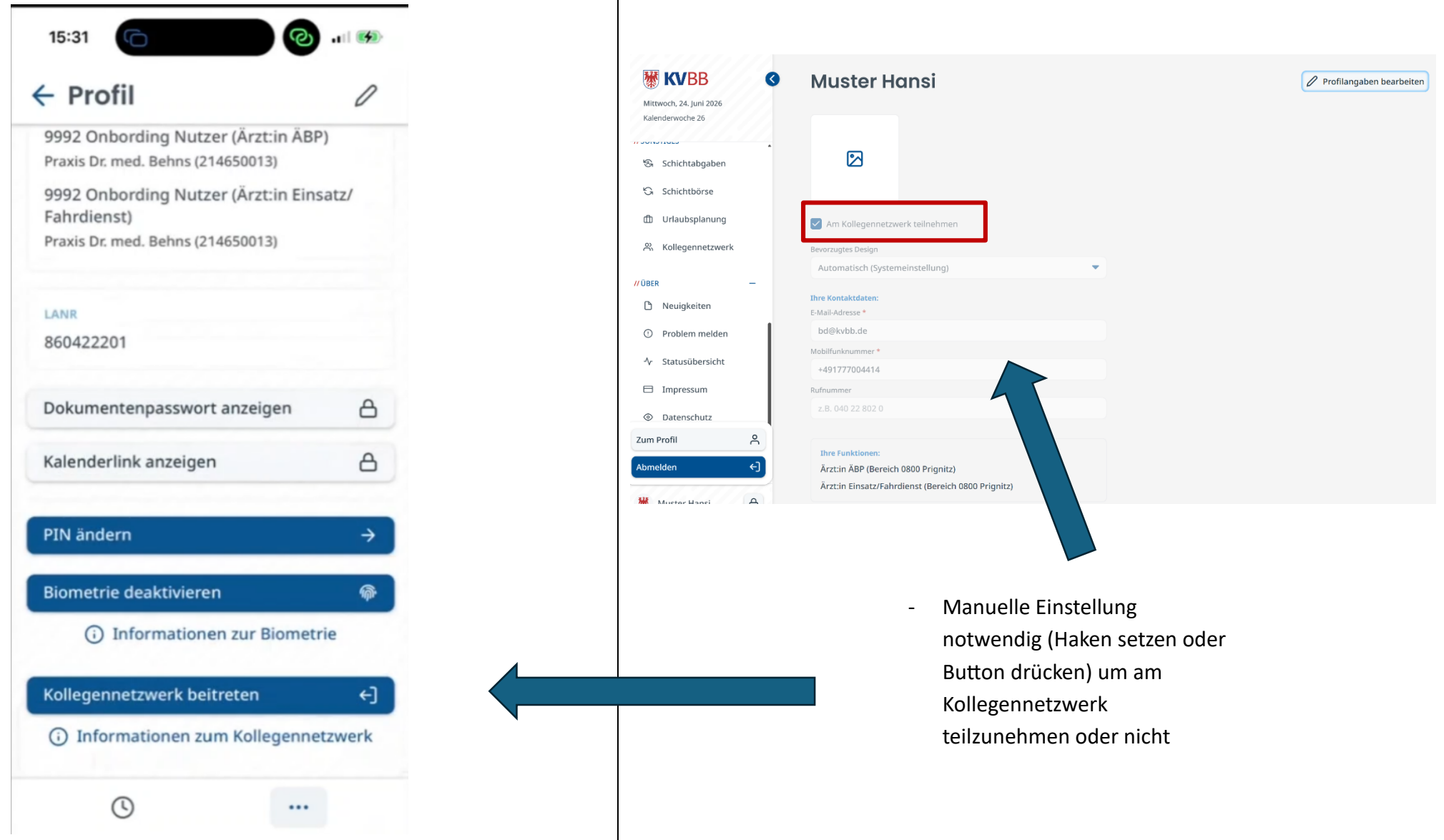
**0331 281 8475**

Two blue arrows originate from the red-bordered box containing the number '0331 281 8475'. One arrow points upwards to the phone number '+493312818475' in the app screenshot. The other arrow points to the left towards the 'Rufnummern' menu item in the app screenshot.

## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

### 10. Kollegennetzwerk

→ Menü → eigenes Profil öffnen → über den Stift Bearbeitung Modus öffnen → Kollegennetzwerk beitreten / Kollegennetzwerk deaktivieren



The screenshot shows the 'Profil' (Profile) settings screen in the KVBB app. The user is logged in as 'Muster Hansi'. The 'Kollegennetzwerk' (Colleague Network) option is checked, and the 'Am Kollegennetzwerk teilnehmen' (Participate in Colleague Network) checkbox is highlighted with a red box. A blue arrow points from the text below to this checkbox. Another blue arrow points from the 'Kollegennetzwerk beitreten' button in the left screenshot to the right screenshot.

**Profil**

9992 Onboarding Nutzer (Ärzt:in ÄBP)  
Praxis Dr. med. Behns (214650013)

9992 Onboarding Nutzer (Ärzt:in Einsatz/  
Fahrdienst)  
Praxis Dr. med. Behns (214650013)

LANR  
860422201

Dokumentenpasswort anzeigen

Kalenderlink anzeigen

PIN ändern

Biometrie deaktivieren  
Informationen zur Biometrie

Kollegennetzwerk beitreten  
Informationen zum Kollegennetzwerk

**Muster Hansi**

Mittwoch, 24. Juni 2026  
Kalenderwoche 26

Schichtabgaben  
Schichtbörse  
Urlaubsplanung  
Kollegennetzwerk

Am Kollegennetzwerk teilnehmen

Bevorzugtes Design  
Automatisch (Systemeinstellung)

Ihre Kontaktdaten:  
E-Mail-Adresse \*  
bd@kvbb.de  
Mobilfunknummer \*  
+491777004414  
Rufnummer  
z.B. 040 22 802 0

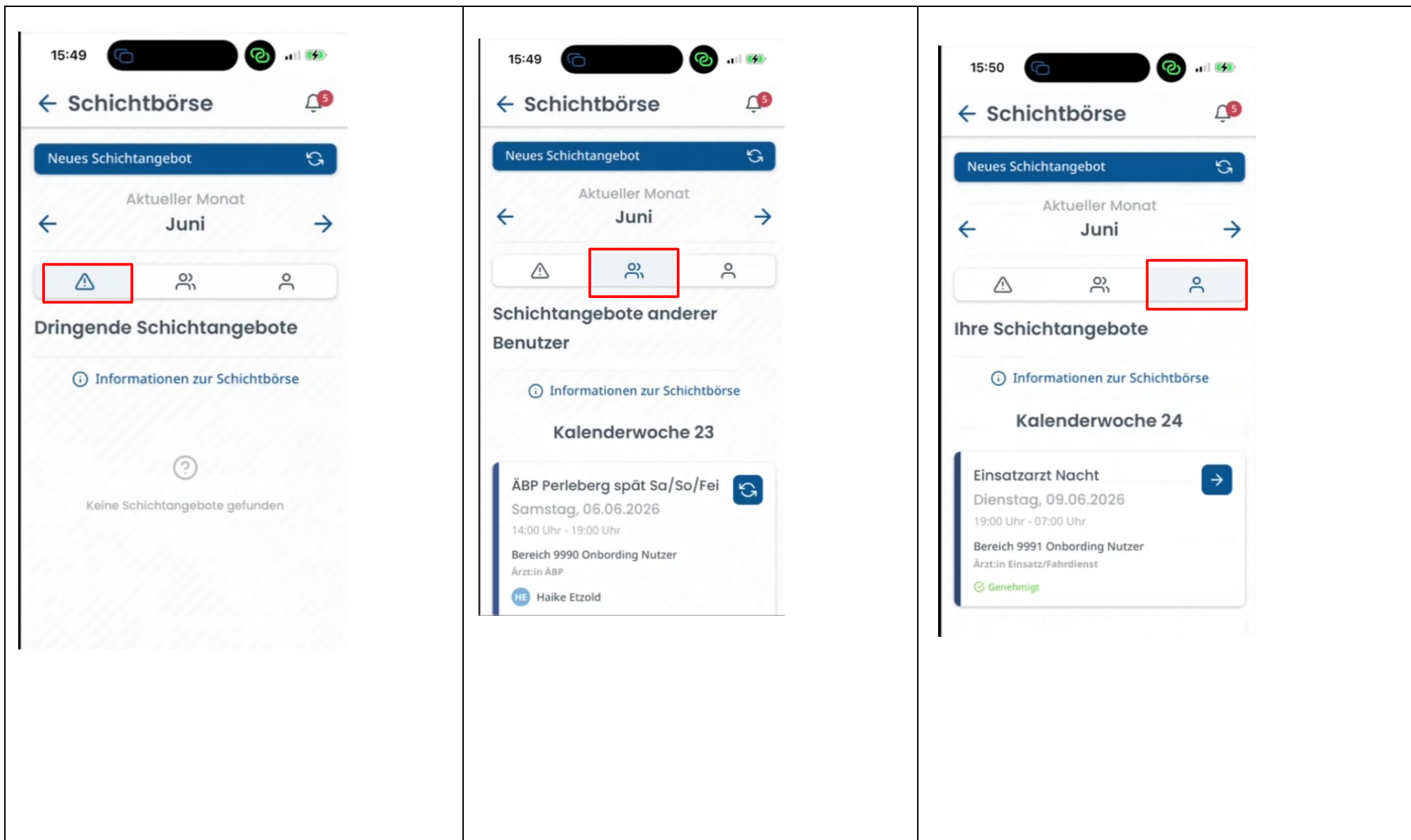
Ihre Funktionen:  
Ärzt:in ÄBP (Bereich 0800 Prignitz)  
Ärzt:in Einsatz/Fahrdienst (Bereich 0800 Prignitz)

Manuelle Einstellung notwendig (Haken setzen oder Button drücken) um am Kollegennetzwerk teilzunehmen oder nicht

## Benutzerhandbuch Bereitschaftsdienst KVBB-APP

### 11. Schichtbörse Übersicht

→ hier erfolgt die Abgabe bzw. Tausch von Diensten untereinander



The screenshots illustrate the 'Schichtbörse' (Shift Exchange) interface in the KVBB app, showing the process of finding and exchanging shifts.

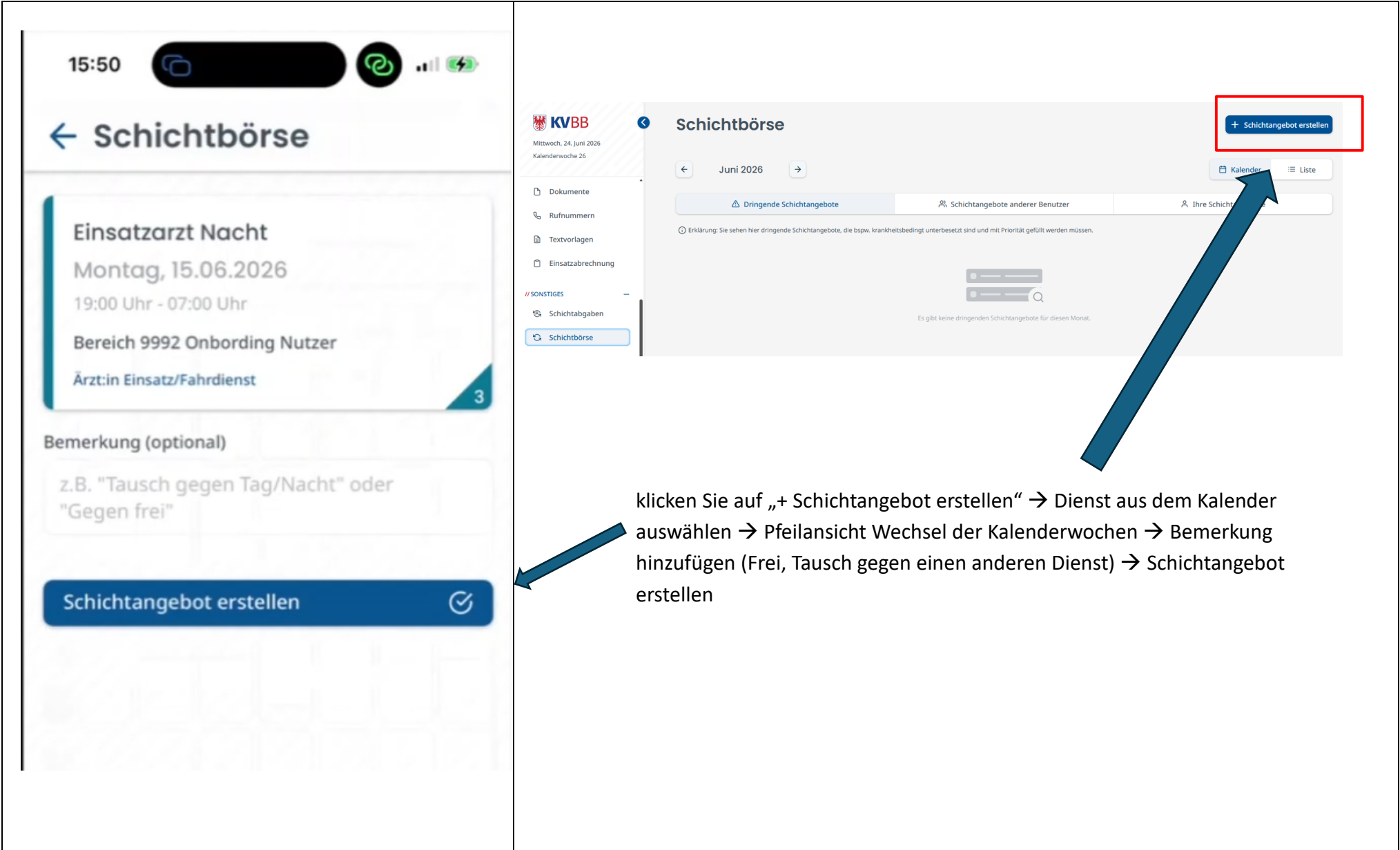
**Screenshot 1 (Left):** Shows the 'Dringende Schichtangebote' (Urgent Shift Offers) section. The warning icon (triangle with exclamation mark) is highlighted in red, indicating a critical alert.

**Screenshot 2 (Middle):** Shows the 'Schichtangebote anderer Benutzer' (Shift Offers from other users) section. The group icon (two people) is highlighted in red, representing offers from other users.

**Screenshot 3 (Right):** Shows the 'Ihre Schichtangebote' (Your Shift Offers) section. The user icon (single person) is highlighted in red, representing offers from the current user.

The interface includes a navigation bar with 'Schichtbörse', a 'Neues Schichtangebot' button, and a calendar view for 'Juni'. The 'Dringende Schichtangebote' section shows 'Keine Schichtangebote gefunden' (No shift offers found). The 'Schichtangebote anderer Benutzer' section shows a shift offer for 'ÄBP Perleberg spät Sa/So/Fei' on 'Samstag, 06.06.2026' from 14:00 Uhr to 19:00 Uhr, in the 'Bereich 9990 Onboarding Nutzer' by 'Ärzt:in ÄBP' (Haïke Etzold). The 'Ihre Schichtangebote' section shows a shift offer for 'Einsatzarzt Nacht' on 'Dienstag, 09.06.2026' from 19:00 Uhr to 07:00 Uhr, in the 'Bereich 9991 Onboarding Nutzer' by 'Ärzt:in Einsatz/Fahrdienst', which is 'Genehmigt' (Approved).

## 12. Schichtbörse bearbeiten



**Einsatzarzt Nacht**  
Montag, 15.06.2026  
19:00 Uhr - 07:00 Uhr  
Bereich 9992 Onboarding Nutzer  
Ärzt:in Einsatz/Fahrdienst

Bemerkung (optional)  
z.B. "Tausch gegen Tag/Nacht" oder "Gegen frei"

Schichtangebot erstellen

**Schichtbörse**  
Mittwoch, 24. Juni 2026  
Kalenderwoche 26

Dokumente  
Rufnummern  
Textvorlagen  
Einsatzabrechnung

// SONSTIGES  
Schichtabgaben  
Schichtbörse

**+ Schichtangebot erstellen**

Kalender | Liste

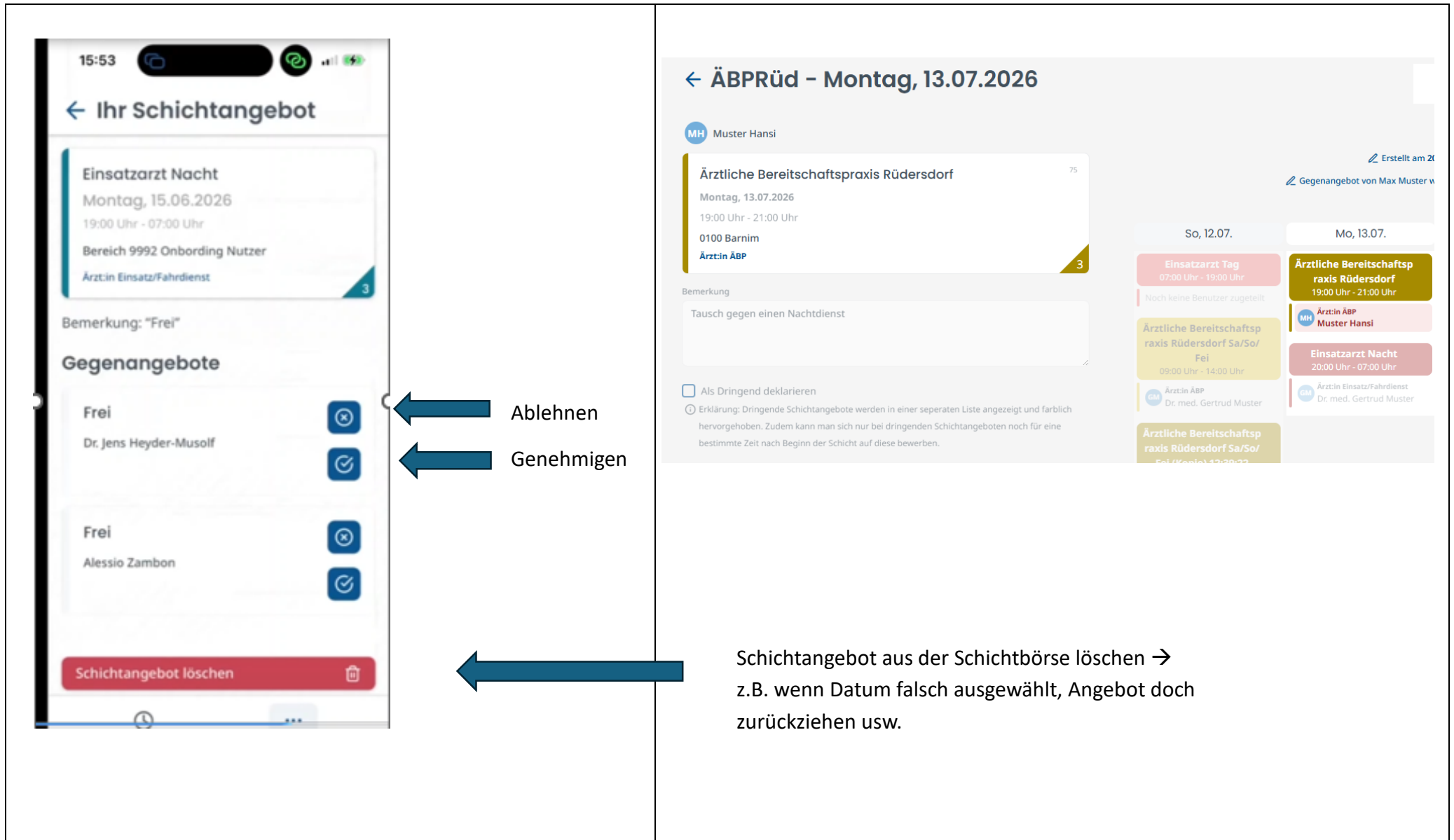
Dringende Schichtangebote | Schichtangebote anderer Benutzer | Ihre Schicht...

Erklärung: Sie sehen hier dringende Schichtangebote, die bspw. krankheitsbedingt unterbesetzt sind und mit Priorität gefüllt werden müssen.

Es gibt keine dringenden Schichtangebote für diesen Monat.

klicken Sie auf „+ Schichtangebot erstellen“ → Dienst aus dem Kalender auswählen → Pfeilansicht Wechsel der Kalenderwochen → Bemerkung hinzufügen (Frei, Tausch gegen einen anderen Dienst) → Schichtangebot erstellen

## 13. Schichtangebot bearbeiten



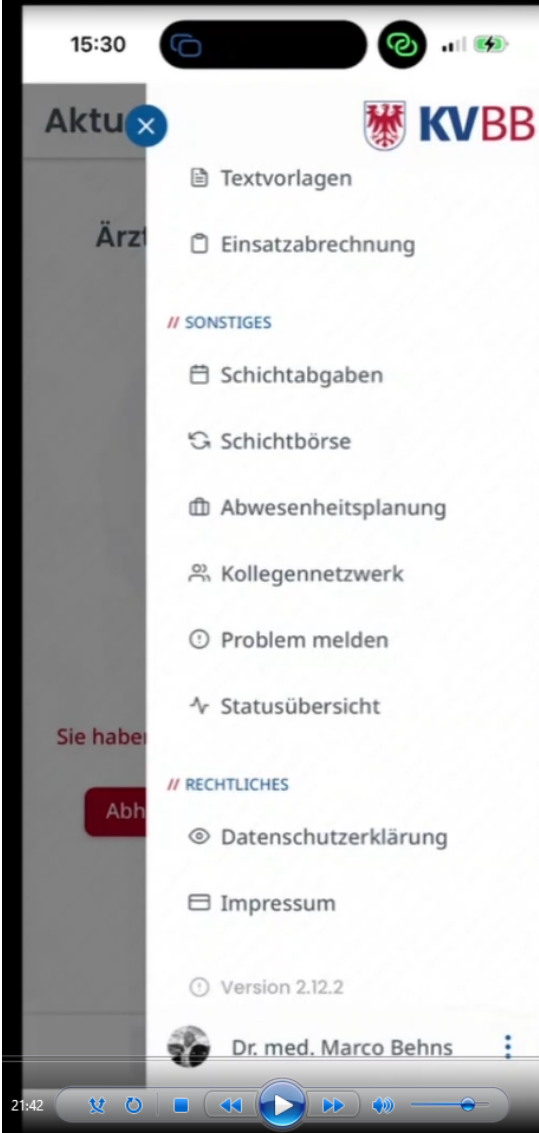
The image shows two screenshots from the KVBB app. The left screenshot displays a user's own shift offer ('Ihr Schichtangebot') for 'Einsatzarzt Nacht' on Monday, 15.06.2026, from 19:00 to 07:00. Below the offer, there are 'Gegenangebote' (counter-offers) from other users, each with 'Ablehnen' (reject) and 'Genehmigen' (accept) buttons. A red button at the bottom says 'Schichtangebot löschen' (delete shift offer). The right screenshot shows the details of a shift offer for 'Ärztliche Bereitschaftspraxis Rüdersdorf' on Monday, 13.07.2026, from 19:00 to 21:00. It includes a note about a swap for a night shift, a checkbox for 'Als Dringend deklarieren' (declare urgent), and a calendar view showing the offer on the 13th.

**Ablehnen**

**Genehmigen**

Schichtangebot löschen → z.B. wenn Datum falsch ausgewählt, Angebot doch zurückziehen usw.

## 14. Abwesenheitsplanung

 <p>The screenshot shows the KVBB app interface. At the top, the time is 15:30. Below the status bar, there's a header with 'Aktu' and the KVBB logo. The main menu lists several options: 'Textvorlagen', 'Einsatzabrechnung', a separator '// SONSTIGES', 'Schichtabgaben', 'Schichtbörse', 'Abwesenheitsplanung' (highlighted with a blue arrow), 'Kollegennetzwerk', 'Problem melden', 'Statusübersicht', a separator '// RECHTLICHES', 'Datenschutzerklärung', 'Impressum', and 'Version 2.12.2'. At the bottom, the user's name 'Dr. med. Marco Behns' is visible.</p>	<p>Abwesenheitsplanung (Urlaubsplanung) → keine Genehmigung notwendig → 90 Tage im Jahr verfügbar</p>
--	---

