

# 116117 Terminservice für Praxen

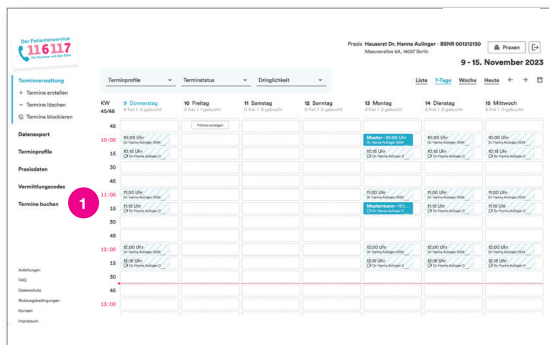
## Anleitung 4: Termine bei Kollegen buchen

Der 116117 Terminservice bietet Praxen die Möglichkeit, Termine für Patientinnen und Patienten bei Kolleginnen und Kollegen zu buchen. Im Folgenden wird dieser Buchungsprozess genauer erklärt. Auf <https://praxis.116117-termin.de/hilfe> finden Sie weitere Anleitungen sowie Erklärvideos zum Terminservice der 116117.

Bitte beachten Sie, dass die Software aus Sicherheitsgründen über die Telematikinfrastruktur (TI) oder das KV-SafeNet (SNK) bereit gestellt wird.

1.

### „Termine buchen“ im 116117 Terminservice aufrufen

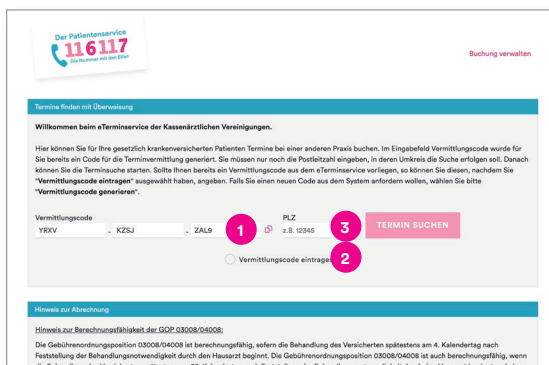


Loggen Sie sich dazu wie gewohnt in den 116117 Terminservice ein.

- 1 Klicken Sie innerhalb des 116117 Terminservice auf „Termine buchen“.

2.

### Wechsel in die Terminbuchungssoftware



Sie gelangen nun auf die Startseite der Buchungssoftware.

- 1 Um einen Termin bei einer Kollegin oder einem Kollegen buchen zu können, brauchen Sie einen Vermittlungscode. Das System generiert für Sie an dieser Stelle automatisch einen Code.

**Hinweis:** Bitte denken Sie daran, Ihren Patienten eine Überweisung auszustellen. Diese benötigt die Praxis, bei der Sie den Termin buchen, um die Zuschläge für die Terminbuchung abrechnen zu können.

- 2 Falls Sie bereits einen Vermittlungscode haben, klicken Sie auf „Vermittlungscode eintragen“ und tragen Sie ihn in die drei Felder ein.
- 3 Geben Sie nun die Postleitzahl für das Gebiet ein, in dem Sie suchen möchten.

3.

## „Termin suchen“ auswählen

Der Patientenservice 116117  
Buchung verwalten

Termin finden mit Überweisung

Willkommen beim eTerminservice der Kassärztlichen Vereinigungen.

Hier können Sie für Ihre gesetzlich krankenversicherten Patienten Termine bei einer anderen Praxis buchen. Im Eingabefeld Vermittlungscodes wurde für Sie bereits ein Code für die Terminvermittlung generiert. Sie müssen nur noch die Postleitzahl eingeben, in deren Umkreis die Suche erfolgen soll. Danach können Sie die Termine suchen. Sollte Ihnen bereits ein Vermittlungscodes aus dem eTerminservice vorliegen, so können Sie diesen, nachdem Sie "Vermittlungscodes eintragen" ausgewählt haben, angeben. Falls Sie einen neuen Code aus dem System anfordern wollen, wählen Sie bitte "Vermittlungscodes generieren".

Vermittlungscodes: CACX, 4DBB, FTTX, PLZ: 59192

**1** TERMIN SUCHEN

Vermittlungscodes eintragen

Hinweis zur Abrechnung

Hinweis zur Berechnungsfähigkeit der GOP 03008/04008:  
Die Gebührenordnungsposition 03008/04008 ist berechnungsfähig, sofern die Behandlung des Versicherten spätestens am 4. Kalendertag nach Feststellung der Behandlungsnöwendigkeit durch den Hausarzt beginnt. Die Gebührenordnungsposition 03008/04008 ist auch berechnungsfähig, wenn die Behandlung des Versicherten spätestens 90 Kalendertage nach Beginn der Behandlung erfolgt und durch den Hausarzt beginnt und eine

**1** Klicken Sie auf den Button „Termin suchen“.

**i** **Info:** Hier sehen Sie einen Hinweis zur Ansetzung der GOP für Ihre Abrechnung. Eine Übersicht zu den Zuschlägen und Vermittlungsfristen findet sich hier:

<https://www.kbv.de/html/terminvermittlung.php>

4.

## Auswahl der gewünschten Fachrichtung

Fachrichtung auswählen

Suche

Hausarzt

Anästhesisten

Augenärzte

Chirurgen

Kinder- und Jugendchirurgie

**1** Augenheilkunde

**2** FACHRICHTUNG AUSWÄHLEN

ABBRECHEN

Sie gelangen automatisch auf ein Pop-up-Fenster, in dem die einzelnen Fachrichtungen aufgelistet sind.

**1** Wählen Sie hier die gewünschte Fachrichtung.

**2** Bestätigen Sie hier Ihre Auswahl über den Button „Fachrichtung auswählen“.

**Hinweis:** Termine für „Psychotherapeutische Akutbehandlungen“ sowie „Zeitnah erforderliche Psychotherapien“ können nicht(!) durch Praxen gebucht werden.

5.

## Anzeige der möglichen Termine

Der Patientenservice 116117  
Buchung verwalten | Neu starten

ALLE TERMINE | **3** PRÄSENZTERMIN | VIDEOSPRECHSTUNDE

PLZ: 59192 | Vermittlungscodes: FWPP-F2J-SXVG

+5 km **1** | Suchzeitraum **2**

Von: 09.11.2023 | 00:00 | Bis: 14.12.2023 | 23:59 | Betriebsstättennummer

**4** Termine finden

Gefundene Termine

Freitag, 10.11.2023

Herr Dr. med. Max Musterarzt | Mitglied der kvdigital GmbH | Verfügbare Präsenzttermine

09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45
13:00	13:15	13:30	13:45

Donnerstag, 12.11.2023

Dr. Eleonora Denny (0002906) | Praxisneta von Dr. Eleonora Denny | Verfügbare Videosprechstunden

09:00	09:00	09:15	09:15
09:30	09:30	09:45	09:45
10:00	10:00	10:15	10:15

**i** Details anzeigen

Ihnen wird nun eine Liste möglicher Termine angezeigt. Sie können die Auswahl über die folgenden Drop-down-Menüs wie folgt beeinflussen:

- 1** Erweitern Sie Ihre Suche, indem Sie einen größeren Entfernungsradius wählen.
- 2** Wählen Sie den bevorzugten Wochentag aus und geben Sie an, ob der Termin vormittags oder nachmittags stattfinden soll.
- 3** Sie können hier auswählen ob Sie Präsenz- oder Videosprechstundentermine suchen.
- 4** Gehen Sie anschließend auf „Termine finden“.

**i** **Info:** Die blau unterlegten Termine sind die Termine, die in den nächsten 35 Tagen stattfinden. Bei diesen Terminen bekommt der durchführende Arzt die Behandlung in dem Quartal extrabudgetär vergütet (Arztgruppenfall) und erhält einen extrabudgetären Zuschlag zur Grund- oder Konsiliarpauschale.

6.

## Auswahl eines Termins

Der Patientenservice 116117  
Buchung verwalten | Neu starten

ALLE TERMINE | PRÄSENZTERMIN | VIDEOSPRECHSTUNDE

PLZ: 59192 | Vermittlungscodes: FWPP-F2J-SXVG

+5 km | Suchzeitraum

Von: 09.11.2023 | 00:00 | Bis: 14.12.2023 | 23:59 | Betriebsstättennummer

Gefundene Termine

Freitag, 10.11.2023

Herr Dr. med. Max Musterarzt | Mitglied der kvdigital GmbH | Verfügbare Präsenzttermine

16:30	17:00
-------	-------

**1**

**1** Wählen Sie nun einen geeigneten Termin aus, indem Sie unter „Verfügbare Termine“ auf die gewünschte Uhrzeit klicken.

**i** **Info:** Über den Button „Neu starten“ können Sie übrigens den Buchungsprozess abbrechen und neu beginnen.

## 7.

# Eingabe der Patientendaten

**1**  Dieser Patient wurde über die Datenschutzerklärung informiert und ist mit der Erfassung der Daten für die Terminvermittlung einverstanden.

**2** **TERMIN BUCHEN** **ABBRECHEN**

Automatisch öffnet sich nun dieses Fenster. Bitte tragen Sie hier alle Patientendaten ein. Die mit einem Sternchen versehenen Felder sind Pflichtfelder.

- 1** Bestätigen Sie anschließend, dass Sie den Patienten über die Datenschutzerklärung informiert haben.
- 2** Klicken Sie dann auf „Termin buchen“.

**Hinweis:** Der durchführende Arzt oder Psychotherapeut wird direkt durch das System über eine Terminbuchung bzw. -absage informiert.

## 8.

# Bestätigung der Terminbuchung

**1** **TERMIN ABSAGEN**

**2** **SENDEN**

**3** **NEUE E-MAIL WIEDERHALEN**

Ihr Termin wurde nun verbindlich gebucht, und Sie sehen eine Übersicht mit den Termininformationen.

- 1** Sie können über den Button „drucken“ die Übersicht für Ihre Patienten ausdrucken. Den Vermittlungscode finden Sie hier und auch im Export der Eigenbuchung.

- 2** Über diesen Button können Sie den Termin jederzeit absagen.

**i** **Info:** Geben Sie in jedem Fall Ihrem Patienten den Vermittlungscode mit. So kann er den Termin falls notwendig selbstständig unter [116117-termin.de](https://www.116117-termin.de) oder über die Hotline 116117 absagen bzw. einsehen.

Sofern Sie unter 7. eine E-Mail-Adresse eingetragen haben, bekommt der Patient automatisch zwei E-Mails:

1. Verifizierung der E-Mail-Adresse: Hier muss der Patient seine E-Mail bestätigen, indem er auf den Link klickt.

2. Anschließend wird automatisch die Terminbestätigung verschickt. Darin enthalten ist auch der Vermittlungscode und der Link auf die Website, auf der der Patient den Termin einsehen bzw. absagen kann.

- 3** Sie können die E-Mail-Adresse des Patienten auch im Nachhinein hier noch ergänzen.

**Verifizierung der E-Mail-Adresse**

Sehr geehrte Patient\*innen, Sie haben Ihre E-Mail-Adresse zur Terminbestätigung angegeben. Bitte bestätigen Sie diese über folgenden Link, um terminrelevante Informationen zu erhalten.

**E-MAIL BESTÄTIGEN**

**Terminbestätigung**

Sehr geehrte Patient\*innen, Hiermit bestätigen wir Ihnen den gebuchten Termin.

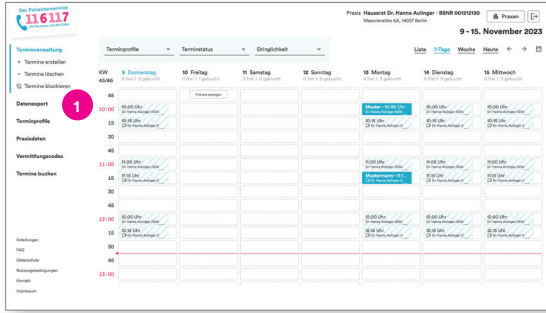
Am 13.11.2023 um 10:00 Uhr

Aufgrund des Datenschutzes sind keine weiteren Informationen zu Ihrem Termin aufgeführt.

Unter dem Link <https://www.terminservice.de/terminservice/termin> können Sie datenschutzkonform nach der Eingabe Ihres Vermittlungscode, welcher Ihnen im Verlauf des Buchungsprozesses mitgeteilt wurde, die Details zu Ihrem Termin abrufen. Dort besteht auch die Möglichkeit, falls Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, diesen abzusagen.

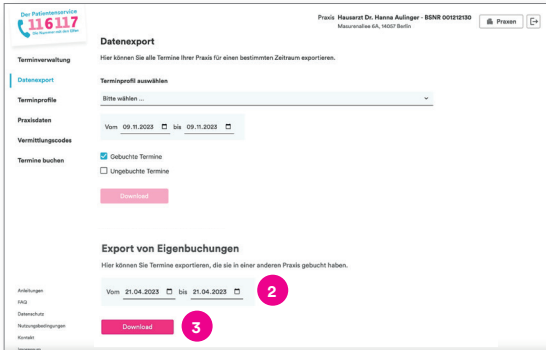
# 9.

## Gebuchte Termine anzeigen lassen



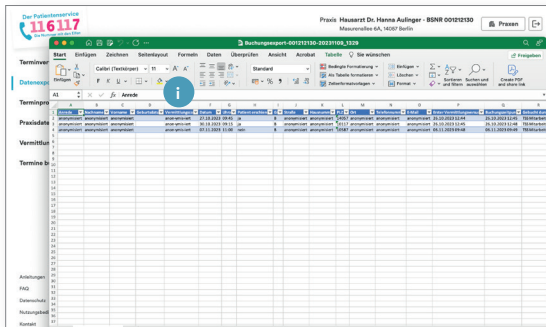
Um sich Ihre gebuchten Termine anzeigen zu lassen, gehen Sie zurück in den 116117 Terminservice.

**1** Klicken Sie in der Navigation links auf „Datenexport“.



**2** Scrollen Sie nach unten in den Bereich „Export der Eigenbuchungen“ und wählen Sie dort den gewünschten Zeitraum aus.

**3** Klicken Sie anschließend auf den Button „Download“.



Sie erhalten so eine Übersicht der von Ihnen gebuchten Termine. Diese Übersicht können Sie zur Abrechnung nutzen.

**i** Info: In der Liste werden Ihnen auch die Vermittlungscodes für die durch Sie vorgenommenen Terminbuchungen angezeigt.